

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Num. 364/24

Del. 17/09/2024

Oggetto:

Integrazione del canone mensile inerente l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282

Proposta di deliberazione n.	384/24
Data Proposta di deliberazione	10/09/2024
Struttura	AMM_STS UNITÀ OPERATIVA TECNICO-PATRIMONIALE E INGEGNERIA CLINICA
L'Estensore	BURATTI CLAUDIA
Il Responsabile del procedimento	PACE ERMINIO
Responsabile della Struttura	PACE ERMINIO

Visto di Regolarità contabile	SI , VISTO NONNI FEDERICA
N. di prenotazione	2024/240052 del 16/09/2024

IL Direttore Amministrativo
Dott. Manuel Festuccia

IL Direttore Sanitario
Dr. Giovanni Brajon

IL Commissario Straordinario
Dr. Stefano Palomba

%firma%-1

Firmato digit. dal Resp. Struttura: PACE ERMINIO
Firmato digit. dal Dir. Amministrativo: FESTUCCIA MANUEL
Firmato digit. dal Dir. Sanitario: BRAJON GIOVANNI
Firmato digit. dal Commissario Straordinario: PALOMBA STEFANO

%firma%-3

Il Dirigente proponente, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta, ai fini dell'art. 1 della L. 20 del 1994, così come modificato dall'art. 3 della L.639 del 1996, che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

UOC TECNICO-PATRIMONIALE, INGEGNERIA CLINICA E SISTEMI INFORMATICI
Il Responsabile
Ing. Erminio Pace

OGGETTO: “Integrazione del canone mensile inerente l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282”

PREMESSO che

- con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 184 del 2/05/2024 veniva affidato il servizio per l’implementazione del progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri rispettivamente alle ditte partner nello svolgimento di questi progetti ESG Services S.r.l e Fiberwide S.p.A.;

DATO ATTO che

- l’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri ha necessità di adeguare la rete e le infrastrutture informatiche ai più recenti standard di sicurezza, affidabilità e performance;

- a seguito di indagine di mercato, la UOC Tecnico-Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Informatica ha provveduto ad identificare una società leader nel mercato dell’informatica in grado di produrre apparati con caratteristiche che soddisfino le più moderne necessità delle sedi dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri;

- la società partner che realizza il progetto con prodotti CISCO nel Lazio e nella Toscana è la ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM) che si avvale della Fiberwide S.p.A. per la parte relativa alla connettività e che è specializzata nel gestire i clienti Business;

CONSIDERATO che

- a seguito dell’impossibilità tecnica di attivare il servizio Wireless SuperFast 200M / 50M presso la sede strada statale 12 dell’Abetone e del Brennero, 4 - Pisa è necessario optare per una soluzione differente da quella inizialmente inclusa nell’offerta e nel contratto master Q-CB-P-2024-004031_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri;

- è stata identificata una soluzione di connettività alternativa in Fibra ottica simmetrica 10/10 Mb e i relativi servizi correlati che comporta l’aumento del canone mensile biennale di 90 € mensili oltre IVA (All. 2);

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

VISTO che

- ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.L. n. 36/2023 è possibile procedere ad un affidamento diretto, senza consultazione di più operatori economici, fino alla soglia di 140.000,00€;

VISTO

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023;

PROPONE

1. di dare atto che le premesse e gli allegati (All. 1 e All. 2) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare, per le motivazioni esposte in premessa, l'integrazione del canone mensile inerente l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282, in favore della ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006 e della ditta Fiberwide S.p.A. con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI), P.IVA 09204570015;
3. di prendere atto che la spesa inerente l'integrazione del canone dell'appalto, già in essere, ammonta a € 90 mensili IVA esclusa, sarà imputato al seguente capitolo di bilancio n. 11010100040 “programmi software e rete”.

UOC Tecnico-Patrimoniale
Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici
Ing. Erminio Pace

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr. Stefano Palomba

OGGETTO: “Integrazione del canone mensile inerente l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282”

VISTA

la proposta di deliberazione avanzata dal responsabile della UOC Tecnico Patrimoniale Ingegneria Clinica e Informatica avente ad oggetto: “Integrazione del canone mensile inerente l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282”

VISTO il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della UOC Economico-Finanziaria;

SENTITI il Direttore Sanitario ed il Direttore Amministrativo che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

RITENUTO di doverla approvare così come proposta,

DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione avente ad oggetto “Integrazione del canone mensile inerente l’affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l’implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282”, sottoscritta dal responsabile dell’UOC Tecnico Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Informatica, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di dare atto che le premesse e gli allegati (All. 1 e All. 2) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di autorizzare, per le motivazioni esposte in premessa, l'integrazione del canone mensile inerente l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023, dei servizi per l'implementazione di un progetto atto a migliorare le infrastrutture di rete nella sezione di Pisa dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale M. Aleandri – CIG B2FCD55282, in favore della ESG Services S.r.l., con sede in Largo Giovanni Falcone, 5 – 00045 Genzano di Roma (RM), P.IVA 01861251006 e della ditta Fiberwide S.p.A. con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1 - 20124 Milano (MI), P.IVA 09204570015;
3. di prendere atto che la spesa inerente l'integrazione del canone dell'appalto, già in essere, ammonta a € 90 mensili IVA esclusa, sarà imputato al seguente capitolo di bilancio n. 11010100040 “programmi software e rete”.

Il Commissario Straordinario

Dr. Stefano Palomba

ORDINE SERVIZIO

DATI CLIENTE		Cod. Ordine			Q-CB-P-2024-004334_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri" Fibra Ottica 10/10-1		
Cliente	Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri"						
Partita Iva	00887091007		Cod. Fiscale	00422420588			
Sede Legale	1411 Via Appia Nuova		Città	Roma		CAP. 00178	
Tel.	06790991		Fax				
PEC	izslt@legalmail.it		Codice SDI	UFJCBG			
SPI			del				

Informazioni aggiuntive

Riferimento Amministrativo	
Nome:	Claudia Buratti
Telefono/Mobile:	0679099305 /
Mail:	claudia.buratti@izslt.it
Riferimento tecnico	
Nome:	Francesco Cinti
Telefono/Mobile:	/ 3480990190
Mail:	fcinti@esg-services.it

DATI INSTALLAZIONE

Indirizzo installazione: Sede Pisa, STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 -, 56123 Pisa (Pi)	P.Iva/C.F. Cliente: 00887091007 00422420588
Indirizzo spedizione apparati: Sede Pisa, STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 -, 56123 Pisa (Pi)	P.Iva/C.F. Cliente: 00887091007 00422420588
Note: Servizi descritto come da SPI-004335 - legata alla Q-CB-P-2024-004334_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri"	

NOTE

AL FINE DI COLLEGARE CORRETTAMENTE L'ADDEBITO BANCARIO
SDD, DICHIARO CHE IL CONTO CORRENTE DI APPOGGIO E' UN CONTO

☐ BUSINESS ☐ PRIVATO

Ricordiamo che l'indicazione errata della tipologia di conto corrente non permetterà l'aggancio con relativo addebito delle spese di insoluto.

Riepilogo dei servizi e dei corrispettivi (iva esclusa)

Servizi (Rete dati)	Una Tantum	Canone mese
/ Q.tà:	€	€
Opzioni	Una Tantum	Canone mese
TOTALE SETUP	440.00 €	
TOTALE RICORRENTE MESE		198.00 €

Termine iniziale del contratto	Fatturazione e pagamenti
Durata iniziale: 24-36 Mesi	Periodicità: Mensile
	Modalità pagamento: Addobito diretto fine mese (B2B) Bonifico

Cod. Ordine: **Q-CB-P-2024-004334_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri" Fibra Ottica 10/10-1** - Cod.Mago:

Indirizzo Installazione: Sede Pisa, STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 -, 56123 Pisa (Pi)

Indirizzo spedizione apparati: Sede Pisa, STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 -, 56123 Pisa (Pi)

Part.Rif.: 0016N0000V0Tfq

Installazione: INSTALLAZIONE A CURA CLIENTE

Apparati: APPARATI A CURA FIBERWIDE

Note:

Servizi descritto come da SPI-004335 - legata alla Q-CB-P-2024-004334_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri"

FIRME (per esteso e leggibili)

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali di Contratto (ivi inclusi eventuali allegati), allegate al presente fascicolo, che disciplinano l'erogazione dei servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti compilando le specifiche sezioni del presente modulo. La firma sottostante conferma altresì la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto riferite alla fornitura di prodotti e/o ai servizi già attivi al momento della sottoscrizione da parte del Richiedente del presente Contratto, ferma restando la continuità dell'erogazione del servizio e/o dei servizi e/o della fornitura dei prodotti, alle medesime condizioni economiche.

DATA

TIMBRO E FIRMA

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente, AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C., delle soprariportate clausole delle Condizioni Generali di Contratto dei prodotti/servizi prescelti dal Cliente compilando le specifiche sezioni del presente modulo.

DATA

TIMBRO E FIRMA

CONDIZIONI CONTRATTUALI

DEFINIZIONI

Le parti dichiarano e precisano che il significato dei seguenti termini, utilizzati nelle presenti Condizioni Contrattuali, così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, hanno il significato sotto definito, con esclusione di qualsiasi altra interpretazione o significato:

Allegato Tecnico

Documento contenente i dati della sede di installazione e ogni altro parametro tecnico necessario alla configurazione; esso costituisce parte necessaria e integrante dell'Ordine.

Apparecchiature

Ogni strumento o apparecchio strumentale o funzionale alla fornitura del Servizio oggetto delle presenti Condizioni Contrattuali.

Assistenza Avanzata

L'assistenza prestata da FIBERWIDE ai sensi dell'art. 18 delle presenti Condizioni Contrattuali.

Assistenza Base

L'assistenza prestata da FIBERWIDE ai sensi dell'art. 17 delle presenti Condizioni Contrattuali.

Cliente

È il professionista, persona fisica o giuridica, che, agendo quale controparte di FIBERWIDE non consumatore, ossia nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale, acquista il Servizio elaborato secondo le esigenze della propria struttura aziendale espressamente richieste e comunicate a FIBERWIDE, eventualmente descritte in un apposito progetto SPI.

Condizioni Contrattuali

Le presenti clausole e condizioni per l'attivazione e la fornitura del Servizio che, unitamente a quelle contenute nella SPI, nell'Ordine e nell'Allegato Tecnico, regolano il contratto negoziato tra le Parti.

Data di attivazione del Servizio

Data, che le Parti individuano come il giorno di inizio di efficacia del contratto, risultante dalla scheda di attivazione del Servizio (rfu), in cui inizia la fatturazione dello stesso.

FIBERWIDE

La persona giuridica FIBERWIDE S.p.A., con sede in 20124 - Milano (MI), Viale Restelli n. 3/1, c.f. e P.IVA 09204570015.

Forza Maggiore

Tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di FIBERWIDE, o comunque non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendio, inondazione, tagli di cavi o fibra (i cui risultati negativi non avrebbero potuto essere ragionevolmente impediti mediante ridondanza), fulmine, scioperi, sommossa civile, epidemie, pandemie (anche Covid-19), requisizioni, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica, sabotaggi, atti vandalici, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempimenti/inefficienze di altri operatori/gestori di telecomunicazioni, attività/decisioni della Pubblica Amministrazione.

Giorno Lavorativo

Giornata dal lunedì al venerdì che non sia festività Nazionale o festa patronale della città di Milano.

Help Desk

Servizio di assistenza base erogato da FIBERWIDE.

IPR

Tutti i diritti di proprietà intellettuale registrati o non registrati esistenti nel mondo, in qualsiasi data, inclusi i diritti d'autore, il know how, i marchi di fabbrica, i brevetti, i software, i siti web, i diritti sui design e sulle banche dati, inclusa qualsiasi domanda di registrazione di tali diritti.

Number Portability

Possibilità di attivare il Servizio VoIP senza dover modificare il proprio numero di telefono che verrà trasferito a FIBERWIDE dal precedente Operatore.

Ordine

Documento sottoscritto dal Cliente, da intendersi parte integrante e sostanziale del contratto, riportante il riepilogo dei Servizi da erogare e dei corrispettivi stabiliti, a cui può essere unita la SPI. Pertanto, ogniqualvolta sia presente una SPI, la definizione di Ordine includerà anche la relativa SPI.

Parte/Parti

Il Cliente e FIBERWIDE sono nominati individualmente come "Parte" e, congiuntamente, come "Parti".

Servizio

I servizi di telecomunicazione in tecnologia xDSL o FTTH (FTTCAB-fiber to the cabinet o FTTH-fiber to the home), in tecnologia Satellitare, Wireless condivisa, Wireless dedicata, Fibra dedicata, i servizi di Telefonia VoIP, i servizi informatici ed altri servizi collegati, forniti da FIBERWIDE o per conto di FIBERWIDE ai propri Clienti.

Servizio VoIP

Il complesso dei servizi di comunicazione vocale erogati con tecnologia "Voice Over IP", tecnologia che sfrutta le connessioni internet o altre reti dedicate che utilizzano il Protocollo IP.

Servizio VoIP "Linea Sicura"

Il Servizio VoIP che utilizza, oltre al Protocollo IP, l'ulteriore Protocollo denominato SRTP (Secure Real Time Transport Protocol) che garantisce l'assoluta riservatezza e sicurezza delle trasmissioni tra gli utenti.

Software VoIP

Software che consente di avvalersi del Servizio VoIP tramite Personal Computer e/o Smartphone.

Soluzione Progettuale Individuale (SPI)

Documento, da intendersi parte integrante e sostanziale del contratto, predisposto e protocollato da FIBERWIDE in conformità al progetto richiesto e commissionato dal Cliente specificatamente per la propria struttura aziendale, che si unisce all'Ordine sottoscritto dal Cliente, anche se in quest'ultimo solamente citato e non riportato integralmente nel suo contenuto, recante i prezzi e le caratteristiche specifiche ed individualmente contrattate secondo le esigenze del Cliente medesimo. Nella SPI le pattuizioni tra le Parti possono liberamente derogare alle presenti Condizioni Contrattuali.

Trouble Ticket

Registrazione effettuata nel sistema di gestione dei problemi segnalati dal Cliente, consultabile via Web o via telefono dal Cliente stesso.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. Il Cliente concorda di acquistare, e FIBERWIDE concorda di fornire, il Servizio specificato e descritto nell'Ordine, secondo i termini contenuti nelle presenti Condizioni Contrattuali, nell'Ordine, nella eventuale SPI, nella scheda di attivazione del servizio (rfu), dietro pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine.

Servizio in tecnologia xDSL o FTTCAB o FTTH

1.2. Tale Servizio consente al Cliente l'accesso alla rete FIBERWIDE e tramite essa a internet in tecnologia xDSL o FTTCAB o FTTH, tramite connessioni condivise, attestata su centrale telefonica/armadi strada con apparati condivisi tra più utenti.

1.3. Il Servizio include un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia del router utilizzato per accedere al Servizio.

1.4. In opzione, se specificato nell'Ordine, il Servizio può includere (i) più indirizzi IP statici, di cui 3 (tre) indirizzi sono sempre utilizzati da FIBERWIDE per la definizione della rete (e quindi indisponibili), mentre il numero restante è a disposizione del Cliente; (ii) un'Apparecchiatura router in comodato d'uso, a fronte del pagamento di canoni periodici, senza trasferimento della proprietà al Cliente. L'Apparecchiatura sarà consegnata presso la sede designata dal Cliente e include la configurazione iniziale del router e la gestione remota. In questo caso rimane inteso che FIBERWIDE deterrà gli identificativi d'accesso, si riserverà a livello TCP (Transmission Control Protocol) l'uso esclusivo della "porta" 23 assegnata all'indirizzo IP dell'interfaccia del router e che il Cliente non potrà intervenire sulla configurazione.

Servizio Wireless condiviso

1.5. Tale Servizio consente al Cliente l'accesso alla rete FIBERWIDE e tramite essa a internet in tecnologia Wireless, tramite connessioni condivise, attestata su ripetitori radio (BTS) con celle condivise tra più utenti.

1.6. Il Servizio include:

- (i) un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia wireless del router utilizzato per accedere al Servizio;
- (ii) l'installazione di radio e parabola su supporto adeguato e preesistente, 10 Mt di cavo antenna, massimo 2 (due) ore di intervento.

1.7. In opzione, se specificato nell'Ordine, il Servizio può includere (i) più indirizzi IP statici, di cui 3 (tre) indirizzi sono sempre utilizzati da FIBERWIDE per la definizione della rete (e quindi indisponibili), mentre il numero restante è a disposizione del Cliente; (ii) un'Apparecchiatura router in comodato d'uso secondo le condizioni previste al punto 1.4 (ii) e qui richiamate.

1.8. In caso di smarrimento e/o danneggiamento e/o mancata restituzione del kit wireless prima dei 36 (trentasei) mesi dall'installazione, il costo del sistema trasmissivo sarà addebitato al Cliente, che sin d'ora accetta, sulla base del seguente dettaglio:

- Kit Wireless GDP2 (comprensivo di alimentatore): € 650,00;
- Kit Wireless GDP (comprensivo di alimentatore): € 650,00;
- Kit Wireless G (comprensivo di alimentatore): € 650,00;
- Kit Wireless EVO (comprensivo di alimentatore): € 290,00;
- Alimentatore Radio (ricambio): € 20,00.

Servizio Wireless dedicato

1.9. Tale Servizio consente al Cliente l'accesso alla rete FIBERWIDE e tramite essa a internet in tecnologia Wireless, tramite connessioni dedicate, attestata su ripetitori radio (BTS) con celle dedicate alla singola utenza.

1.10. Il Servizio include:

- (i) un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia wireless del router utilizzato per accedere al Servizio;
- (ii) oltre alla banda internet, anche un'antenna, in comodato d'uso gratuito, indispensabile per poter usufruire del Servizio. Presso il Cliente verranno installate antenne che possono variare a seconda della tipologia e del collegamento da realizzare. L'antenna sarà installata, a cura di FIBERWIDE e/o suoi collaboratori, da un tecnico certificato previa verifica di fattibilità. A tale riguardo, è inclusa esclusivamente l'installazione di:
- palo fino a 6 mt o supporto a muro;
 - piastre o zanche per fissaggio palo ed eventuali tiranti;
 - montaggio antenna su supporto adeguato e previsto dall'installazione o su supporto preesistente adeguato alla tipologia di antenna da installare;
 - posa del cavo fino ad una lunghezza massima di 60 mt, finalizzato al collegamento fra antenna e alimentatore (IDU);
 - il tempo complessivo di attività è di massimo 6 (sei) ore/uomo (da intendersi 6 (sei) ore nel caso di un solo tecnico, 3 (tre) ore nel caso di 2 o più tecnici). Tale tempistica è da considerarsi a partire dall'arrivo presso la sede dell'intervento;
 - L'attività dell'intervento dovrà eseguirsi garantendo le condizioni di lavoro in sicurezza, così come regolamentato dal D.lgs. n. 81/2008.
- 1.11. In opzione, se specificato nell'Ordine, il Servizio può includere (i) più indirizzi IP statici, di cui 3 (tre) indirizzi sono sempre utilizzati da FIBERWIDE per la definizione della rete (e quindi indisponibili), mentre il numero restante è a disposizione del Cliente; (ii) un'Apparecchiatura router in comodato d'uso secondo le condizioni previste al punto 1.4 (ii) e qui richiamate.
- Servizio Satellitare**
- 1.12. Tale Servizio consente al Cliente l'accesso alla rete FIBERWIDE e tramite essa a internet in tecnologia Satellitare: con la connessione bidirezionale il traffico in download e in upload viene gestito direttamente dal satellite tramite una parabola collegata ad un modem satellitare. Il segnale è operativo su tutto il territorio europeo grazie alla copertura satellitare di Eutelsat.
- 1.13. Salvo diversamente specificato nell'Ordine, superata la soglia di volume prescelta la velocità d'accesso verrà ridotta come segue:
- Satellitare 30Mbps/6Mbps - 10GB/mese > velocità ridotta a 512Kbps/512Kbps;
 - Satellitare 30Mbps/6Mbps - 25GB/mese > velocità ridotta a 512Kbps/512Kbps;
 - Satellitare 30Mbps/6Mbps - 50GB/mese > velocità ridotta a 512Kbps/512Kbps;
 - Satellitare 50Mbps/6Mbps - 25GB/mese > velocità ridotta a 1M/1M;
 - Satellitare 50Mbps/10Mbps - 100GB/mese > velocità ridotta a 3M/1M;
 - Satellitare 50Mbps/10Mbps - 200GB/mese > velocità ridotta a 3M /1M;
 - Satellitare 50Mbps/10Mbps - 500GB/mese > velocità ridotta a 3M/1M;
- 1.14. Il Servizio Satellitare include un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia Satellitare del router utilizzato per accedere al Servizio.
- 1.15. L'attivazione del Servizio include esclusivamente l'installazione di un'apposita parabola satellitare bidirezionale ed un modem.
- 1.16. Il canone del Servizio non include il prezzo d'acquisto dell'apposito KIT Satellitare (parabola satellitare bidirezionale e modem), necessari per trasmettere e ricevere dati via satellite indipendentemente dalla linea ADSL tradizionale, che sarà espressamente indicata nell'Ordine. Il KIT Satellitare sarà installato, a cura di FIBERWIDE e/o suoi collaboratori, da un tecnico certificato, previa verifica di fattibilità.
- 1.17. In opzione, se specificato nell'Ordine, è fornita un'Apparecchiatura router in comodato d'uso secondo le condizioni previste al punto 1.4 (ii) e qui richiamate.
- Servizio Fibra dedicata**
- 1.18. Tale Servizio consente al Cliente l'accesso alla rete FIBERWIDE e tramite essa a Internet.
- 1.19. Il Servizio include un indirizzo IP statico, pubblico, assegnato all'interfaccia del router utilizzato per accedere al Servizio.
- 1.20. In opzione, se specificato nell'Ordine, il Servizio può includere (i) più indirizzi IP statici, di cui 3 (tre) indirizzi sono sempre utilizzati da FIBERWIDE per la definizione della rete (e quindi indisponibili), mentre il numero restante è a disposizione del Cliente; (ii) un'Apparecchiatura router in comodato d'uso secondo le condizioni previste al punto 1.4 (ii) e qui richiamate.
- Servizio VoIP**
- 1.21. Tale Servizio consente al Cliente l'accesso ai servizi telefonici erogati da FIBERWIDE tramite l'uso di una o più Apparecchiature, fornite al Cliente alle tariffe riportate nel listino e nell'Ordine. In particolare, il Servizio VoIP consente al Cliente (in base alla tipologia del contratto sottoscritto) di:
- a) effettuare telefonate nazionali e internazionali alle tariffe riportate nel listino accettato dal Cliente;
 - b) effettuare telefonate nazionali e internazionali tra sedi del Cliente a canoni periodici fissi riportati nell'Ordine e accettati dal Cliente, indipendenti dal traffico telefonico generato.
- 1.22. Il Servizio VoIP si differenzia dal servizio telefonico tradizionale perché, sfruttando le connessioni internet o altre reti dedicate che utilizzano il Protocollo IP, rende possibile effettuare comunicazioni vocali tra utenti; pertanto, esso potrebbe talvolta essere soggetto ad una non una perfetta qualità di comunicazione.
- 1.23. Il Servizio VoIP "Linea Sicura" consente l'assoluta riservatezza e sicurezza delle trasmissioni tra gli utenti. FIBERWIDE garantisce che tramite il Servizio VoIP "Linea Sicura" le trasmissioni vocali tra gli utenti aderenti non vengano intercettate da parte di terzi, nei limiti di quanto disposto dall'art. 96 D.lgs. 1° agosto 2003, n. 259 (che obbliga gli operatori a consentire le prestazioni a fini di giustizia effettuate a fronte di richieste di intercettazioni e di informazioni da parte delle competenti autorità giudiziarie). Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio VoIP "Linea Sicura" in modo da ledere diritti personali o patrimoniali di terzi o violare leggi e/o regolamenti, manlevando FIBERWIDE da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa o avanzato da chicchessia, anche se successivamente alla scadenza del contratto.
- 1.24. Il Cliente avrà cura di predisporre, a proprie spese, i seguenti elementi e di rendere disponibili le seguenti risorse:
- a) una connessione internet sempre attiva, anche attraverso rete mobile, in tutte le sedi d'installazione e con capacità sufficiente a veicolare in modo efficiente il traffico telefonico in ingresso e in uscita, anche nell'ipotesi di utilizzo del Servizio tramite smartphone;
 - b) il centralino telefonico e gli apparecchi telefonici necessari all'erogazione del Servizio, in quanto dotati di software compatibili con la tecnologia VoIP, salvo fornitura degli stessi da parte di FIBERWIDE;
 - c) uno spazio adatto, concordato con FIBERWIDE, per l'allocazione del VoIP Gateway, quando previsto;
 - d) il personale tecnico necessario a fornire informazioni e/o a supportare il personale FIBERWIDE durante la fase d'installazione del VoIP Gateway, quando previsto.
 - e) l'autorizzazione all'accesso ai locali del Cliente per le attività di installazione e manutenzione, se necessarie.
- 1.25. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio VoIP tramite proprie apparecchiature (compreso eventuale software), avrà cura di effettuare preventivamente i test di compatibilità a proprie spese, rimanendo in ogni caso esclusivamente responsabile per qualsiasi problematica relativa alla fruizione del Servizio derivante dall'utilizzo delle proprie apparecchiature.
- 1.26. L'inoltro delle chiamate generate comporta la fatturazione del traffico telefonico alle tariffe riportate nel listino accettato dal Cliente.
- 1.27. Le tariffe riportate nel listino accettato dal Cliente si riferiscono ai prefissi telefonici nazionali e internazionali e non sugli elenchi dei carrier telefonici, per cui non tengono conto delle eventuali operazioni di "number portability" o altre operazioni equivalenti effettuate dal destinatario della chiamata.
- 1.28. Su richiesta del Cliente, saranno assegnati, tramite operatori telefonici scelti da FIBERWIDE, numeri telefonici VoIP appartenenti alla numerazione geografica italiana, con i prefissi e le caratteristiche resi disponibili da FIBERWIDE. Il costo della spedizione dell'apparecchiatura è a carico del Cliente. In caso di assegnazione di numerazioni geografiche, il Cliente si impegna espressamente ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti e, in particolare, alla delibera AGCOM 11/06/CIR e ss.mm.ii. che ammette l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni.
- 1.29. Il Cliente prende atto che l'attribuzione di numeri telefonici è subordinata alla disponibilità, da parte degli operatori telefonici, di numeri della tipologia richiesta e che è possibile che tali numerazioni non siano disponibili. In questo caso, FIBERWIDE ne darà comunicazione al Cliente.
- 1.30. I numeri telefonici saranno assegnati al Cliente soltanto per la durata del Contratto ed in seguito riutilizzati a discrezione di FIBERWIDE.
- 1.31. Se è richiesto l'inoltro di chiamate voce verso un interno, la configurazione del centralino del Cliente dovrà assicurare il passaggio del CLI (Calling Line Identifier) in modo completo e corretto verso il VoIP Gateway.
- 1.32. Il rilascio della numerazione, in seguito a una procedura di "number portability", è onere e responsabilità dell'Operatore telefonico che ha in carico il numero da trasferire. Di conseguenza, FIBERWIDE non è responsabile di eventuali omissioni e/o ritardi nell'espletamento della procedura di "number portability" che siano riferibili agli Operatori telefonici aventi in carico il numero da trasferire.
- 1.33. In caso di omissioni e/o ritardi nell'espletamento della procedura di "number portability" richiesta dal Cliente, in espressa deroga a eventuali disposizioni normative e/o regolamentari contrastanti, sarà comunque dovuto da quest'ultimo il rimborso dei costi sopportati da FIBERWIDE per l'effettuazione delle attività complementari all'erogazione del Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: installazione linea di appoggio, configurazione Apparecchiature, ecc.), nonché il pagamento del Servizio erogato tramite il numero provvisorio assegnato.
- Previsioni comuni a tutti i Servizi**
- 1.34. Il Cliente si impegna a fare buon uso delle Apparecchiature concesse in godimento da FIBERWIDE e a servirsene con la diligenza del buon padre di famiglia, assumendosi la responsabilità di mantenerle nello stesso stato in cui gli sono state consegnate.
- 1.35. Qualora FIBERWIDE vendesse Apparecchiature al Cliente, queste saranno fornite nello stato in cui si trovano, senza garanzia alcuna in deroga all'art. 1490 c.c., limitandosi a trasferire in favore del Cliente le garanzie offerte dai produttori o distributori delle Apparecchiature vendute.
- 1.36. Il rischio di perimento o danneggiamento delle Apparecchiature passerà al Cliente, che ne è costituito custode, al momento della consegna. Il diritto di proprietà delle Apparecchiature sarà trasferito al Cliente solo nel momento in cui quest'ultimo avrà corrisposto tutte le somme dovute sulla base del contratto di vendita stipulato con FIBERWIDE.
- 1.37. Il Cliente non acquisirà alcun titolo inerente o attinente ad alcuna parte della rete, degli impianti o delle Apparecchiature di proprietà di FIBERWIDE o utilizzati da FIBERWIDE per offrire il Servizio.
- 1.38. Ogni ulteriore attività, spesa o fornitura rispetto a quanto previsto ai punti 1.6 e 1.10 che precedono, necessaria al completamento dell'installazione, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attrezzature particolari, supporto di radio, modem e parabola, antenna alto guadagno, cestello, piattaforma, trabattello per raggiungere in sicurezza il sito dell'intervento, costituiscono costi aggiuntivi che, se non superano l'importo massimo di € 1.000,00 per il Servizio Wireless dedicato e di € 500,00 per il Servizio Wireless condiviso, il Cliente, sottoscrivendo il contratto, autorizza sin d'ora FIBERWIDE ad addebitargli direttamente. Per importi superiori a tale somma, si renderà necessaria la previa autorizzazione da parte del Cliente. In siffatto ultimo caso, la mancata accettazione da parte del Cliente determinerà l'impossibilità di procedere con l'installazione e il conseguente scioglimento dell'Ordine con l'addebito a carico del Cliente a titolo di contributo rimborso costi di € 250,00 + IVA per il Servizio Wireless dedicato e € 80,00 + IVA per il Servizio Wireless condiviso. La stessa previsione vale per ogni successivo intervento di manutenzione che dovesse rendersi necessario in pendenza del rapporto contrattuale.
- 1.39. In caso di "installazione a vuoto", da intendersi quale impossibilità di attivazione, per qualsiasi ragione, del Servizio, l'Ordine si intenderà sciolto ed al Cliente verrà addebitato un costo fisso di KO pari a € 250,00 + IVA per il Servizio Wireless dedicato e € 80,00 + IVA per il Servizio Wireless condiviso, oltre ad ogni maggior costo sostenuto da FIBERWIDE per il tentativo di installazione. Solo qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta scritta, è possibile eseguire una pre-verifica di fattibilità al costo fisso di € 250,00 per il Servizio Wireless dedicato e € 80,00 + IVA per il Servizio Wireless condiviso, oltre ai costi di accesso al tetto.

1.40. La velocità di accesso del Servizio è specificata nell'Ordine accettato dal Cliente ovvero nelle relative SLA. Il Servizio può includere la fornitura di Apparecchiature e/o opzioni di configurazione e/o opzioni aggiuntive (back-up su xDSL o FTTCAB o FTTH/Wireless/LTE o altre tecnologie, indirizzi IP supplementari, ecc.).

1.41. Con riferimento agli IP statici, il Cliente accetta e si dichiara edotto, con assunzione di ogni rischio a suo carico, che: a) FIBERWIDE si riserva la facoltà di modificare o riassegnare in ogni momento l'indirizzo o gli indirizzi IP dati in uso al Cliente; b) quando sono richiesti più indirizzi IP statici pubblici, FIBERWIDE li richiede alle Autorità competenti (RIPE) e, se concessi, li assegna al Cliente; c) le Autorità competenti possono rifiutare o rimuovere l'assegnazione degli indirizzi, ovvero modificarli; d) al termine del Servizio, tutti gli indirizzi rimarranno di uso esclusivo di FIBERWIDE, che potrà riassegnarli, con rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi pretesa di sorta.

1.42. In opzione, solo se specificato per iscritto nell'Ordine, il Servizio potrà includere anche un accesso alternativo da utilizzare su connettività di BACK-UP che entrerà in funzione solo in caso di non funzionamento del Servizio principale. Salvo non sia diversamente previsto per iscritto nell'Ordine, l'attivazione e i canoni per la linea di BACK-UP sono a carico del Cliente e saranno fatturati direttamente.

1.43. Il Cliente accetta e si dichiara edotto, con ogni rischio a suo carico, che l'attivazione della linea di BACK-UP è subordinata alla sussistenza di idonea copertura territoriale. In caso contrario, il contratto rimane comunque valido ed efficace in tutti i suoi punti, ad eccezione della presente opzione, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FIBERWIDE e con rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi contestazione o pretesa di sorta.

1.44. Il Cliente si obbliga ad usare la linea di BACK-UP con le stesse modalità e nel rispetto dei medesimi obblighi previsti dal presente contratto per il Servizio, da intendersi ivi espressamente richiamati. Il Cliente, preso atto che la linea di BACK-UP dipende anche da fattori estranei a FIBERWIDE e che, comunque, costituisce un'opzione accessoria e di mero supporto al Servizio principale, in caso di suo non funzionamento, accetta, con ogni conseguenza e rischio a suo carico, che FIBERWIDE non offre alcuna garanzia sulla rete, anche di banda, e sulle prestazioni della linea di BACK-UP, esonerandola da qualsiasi responsabilità di sorta e rinunciando a qualsiasi eccezione in merito, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c.

2. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1. Salvo non sia diversamente pattuito necessariamente per iscritto nell'Ordine e/o nella SPI, la durata minima del rapporto viene espressamente convenuta ed accettata, rimossa sin d'ora al riguardo qualsiasi eccezione, pretesa o difesa in ogni sede, anche giudiziale, in 36 (trentasei) mesi, a partire dalla data di attivazione del Servizio risultante dalla scheda di attivazione del Servizio (rfu), da intendersi parte integrante del presente contratto. Ad ogni scadenza, il presente contratto si intenderà di volta in volta tacitamente e automaticamente rinnovato per ulteriori 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi perentoriamente a mezzo raccomandata A.R. o PEC 60 (sessanta) giorni prima di ogni scadenza. Solo in assenza di SPI, di Apparecchiature a noleggio e di promozioni, dopo la prima scadenza il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi perentoriamente mediante raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni e il recesso avrà efficacia alla fine del mese successivo a quello in cui la predetta comunicazione perverrà a FIBERWIDE e ad esso corrisponderà il momento di fatturazione del Servizio. Rimane espressamente inteso che la comunicazione di disdetta da un Servizio non si estenderà automaticamente anche agli altri Servizi eventualmente attivi, salvo che il Cliente abbia manifestato espressamente e inequivocabilmente la propria volontà di disdire anche ulteriori Servizi, dei quali dovrà sempre fornire il riferimento dei relativi contratti, pena l'irricevibilità della richiesta stessa.

2.2. In caso di richieste di attivazione del Servizio con l'opzione di "number portability", il Servizio si intende correttamente attivato mediante il rilascio al Cliente di una numerazione provvisoria funzionante, che sarà sostituita da FIBERWIDE al buon esito della procedura espletata dall'Operatore telefonico portatore del numero da trasferire.

2.3. Al di fuori dell'ipotesi di disdetta nei termini perentori e nelle modalità tassative di cui al punto 2.1, le Parti non possono disdire o recedere dal contratto. Qualora il Cliente disdica, annulli o receda dall'Ordine o comunque determini ingiustificatamente l'interruzione del Servizio o del rapporto contrattuale, sarà ritenuto inadempiente e tenuto a corrispondere immediatamente a FIBERWIDE, a titolo di penale, l'intera somma, di cui si dichiara sin d'ora debitore, dovuta sino all'effettiva scadenza del contratto, nonché a risarcire FIBERWIDE ogni maggior danno subito. Nel caso in cui FIBERWIDE abbia ricevuto accenti, quest'ultima viene sin d'ora autorizzata a trattenerli ed incassarli anche a titolo di parziale pagamento della penale contrattualmente prevista, fatto salvo in ogni caso il diritto di agire per la differenza dovuta.

2.4. Qualora il Cliente disdica, annulli o receda dall'Ordine, da esso sottoscritto, prima dell'attivazione del Servizio, l'entità della penale sarà pari al costo del Servizio per un'annualità. Tale penale si applica anche in caso di impossibilità di accesso alla sede o agli impianti del Cliente per indisponibilità del Cliente o qualsiasi sua condotta che impedisca l'attivazione del Servizio (es. mancato adempimento degli obblighi di cui all'art. 6). In particolare, l'indisponibilità del Cliente o qualsiasi sua condotta che impedisca l'attivazione del Servizio oltre il limite massimo temporale di 2 (due) mesi, determinerà la facoltà di annullamento dell'Ordine da parte di FIBERWIDE, con obbligo del Cliente di rimborsare a FIBERWIDE tutti i costi sostenuti sino a quel momento ai fini dell'attivazione, nonché di pagare immediatamente la penale ivi prevista, pari al costo del Servizio per un'annualità.

2.5. Il Cliente, considerate anche tutte le circostanze del caso e del settore, riconosce espressamente la congruità dell'entità delle penali stabilite ai punti 2.3 - 2.4, e, pertanto, rinuncia sin d'ora a qualsiasi richiesta di riduzione della penale ivi prevista, in ogni sede, anche giudiziale.

2.6. L'attivazione del Servizio equivale all'accettazione dell'Ordine da parte di FIBERWIDE. Pertanto, le Parti stabiliscono e dichiarano che il giorno di inizio del rapporto contrattuale corrisponde con quello dell'effettiva attivazione del Servizio, risultante dalla relativa scheda di attivazione del Servizio (rfu).

2.7. Il Cliente, rinunciando a qualsiasi contestazione di sorta, nonché a qualsiasi eccezione, pretesa o difesa in ogni sede, anche giudiziale, accetta che FIBERWIDE compia ogni atto preparatorio, nel lasso temporale eventualmente indicato nella SPI (termini in ogni caso meramente indicativi) o comunque da essa ritenuto tecnicamente necessario, a suo insindacabile giudizio, comunque non superiore ad 1 (uno) anno, ai fini dell'attivazione del Servizio. In tale lasso temporale, l'Ordine sottoscritto dal Cliente è da ritenersi per quest'ultimo irrevocabilmente vincolante, senza che ciò comporti alcun obbligo per FIBERWIDE, se non l'esecuzione delle verifiche necessarie per la fattibilità dell'attivazione del Servizio (es. analisi tecnico/funzionale, eventuale richiesta di connettività o numerazioni ai fornitori, compilazione dell'Allegato Tecnico, ecc.), nonché delle eventuali opere strumentali necessarie (es. scavo, posa della fibra, ecc.). Il Cliente, rinunciando a qualsiasi contestazione di sorta, nonché a qualsiasi eccezione, pretesa o difesa in ogni sede, anche giudiziale, accetta che i tempi di rilascio del Servizio, comunque meramente indicativi, possano essere suscettibili di prolungamento, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo per le seguenti ragioni:

- fermi per causa permessi enti pubblici o privati;
- terminazione d'utente collocata in un sito posto in "aree speciali" (es. aree speciali riconoscibili per l'isolamento e la bassa densità di popolazione, aree di montagna, isole) e/o sito posto in località disagiata in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero o funivia);
- necessità di adeguamento e/o realizzazione di infrastrutture trasmissive;
- forza maggiore o inaccessibilità temporanea alla sede o agli impianti del Cliente per cause non dipendenti da FIBERWIDE;
- inaccessibilità alla sede o agli impianti del Cliente per indisponibilità del Cliente o qualsiasi sua condotta che impedisca l'attivazione del Servizio (es. mancato adempimento degli obblighi di cui all'art. 6); l'indisponibilità del Cliente o qualsiasi sua condotta che impedisca l'attivazione del Servizio oltre il limite massimo temporale di 2 (due) mesi, determinerà la facoltà di annullamento dell'Ordine da parte di FIBERWIDE, con tutti i relativi oneri e costi a carico del Cliente, nonché con contestuale obbligo a carico di quest'ultimo di immediato pagamento della penale e dei costi di cui all'art. 2.3.

2.8. Nel caso in cui FIBERWIDE non possa attivare il Servizio, dovrà comunicare al Cliente, tramite Fax o e-mail ai recapiti indicati nell'Ordine, specificando che il contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta della prestazione, ex art. 1256 ss. c.c., con rinuncia di qualsiasi pretesa o azione da entrambe le Parti.

2.9. A seguito della sottoscrizione dell'Ordine da parte del Cliente, quest'ultimo dichiara ed accetta, con ogni rischio a suo carico e con rinuncia a qualsiasi pretesa o contestazione di sorta in ogni sede, anche giudiziale, che l'attivazione del Servizio e, quindi, l'accettazione dell'Ordine medesimo da parte di FIBERWIDE, è necessariamente subordinata:

- alla verifica, da parte di FIBERWIDE, a suo insindacabile giudizio, della presenza di tutte le informazioni necessarie al rilascio del Servizio stesso;
- all'accertamento, da parte di FIBERWIDE, a suo insindacabile giudizio, di tutte le condizioni tecniche per l'attivazione del Servizio; pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto ed accetta, con ogni rischio a suo esclusivo carico, che l'Ordine che ha sottoscritto rimanga improduttivo di effetti nel caso in cui venga accertata da FIBERWIDE una delle seguenti condizioni ostative all'attivazione del Servizio: assenza/carenza di copertura da parte di un ponte BTS, mancanza/carenza/indisponibilità di visibilità ottica (es: ostacoli e/o alberi che possano rendere impossibile o disturbare la connessione radio, eccessiva distanza del Cliente dalla BTS o da tutte le necessarie infrastrutture necessarie alla posa della fibra), disturbi di radiofrequenza (es. ponti ripetitori e/o segnali interferenti) tali da rendere difficoltosa l'erogazione del Servizio, mancanza di tecnologia nella BTS di appartenenza (es. incompatibilità tecnologica del protocollo), inidoneità del locale rispetto al posizionamento delle Apparecchiature;
- alla realizzazione, da parte del Cliente, di tutte le opere strutturali per la fruizione del Servizio, come, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la posa delle canaline, opere murarie, scavi, idoneo mobile Rack di rete per il posizionamento degli apparati;
- al rilascio, da parte del Cliente, del documento di attestazione rischi (DUVRI);
- alla concreta possibilità per FIBERWIDE di accedere in ogni momento ai locali e ai luoghi ove sono posizionati gli apparati, l'impianto del Cliente e/o l'antenna del Cliente (es: accesso al tetto); al riguardo, il Cliente garantisce la massima reperibilità e collaborazione al fine di consentire a FIBERWIDE di compiere, presso i suoi locali e sul tetto, tutte le verifiche necessarie all'attivazione del Servizio, pena la mancata evasione dell'Ordine;
- alla circostanza che il Cliente (o persone giuridiche, enti o associazioni in cui il Cliente detiene, a qualsiasi titolo, una partecipazione, o persone fisiche conviventi o coabitanti) non risulti debitore o inadempiente nei confronti di FIBERWIDE;
- alla circostanza che non sussistano a carico del Cliente protesti, procedure esecutive, qualsiasi inadempienza ovvero indizi di insolvenza o di crisi patrimoniale.

2.10. Il Cliente, assumendo ogni rischio a suo esclusivo carico e rinunciando sin d'ora a qualsiasi eccezione, azione o difesa in ogni sede, anche giudiziale, accetta che l'Ordine da esso sottoscritto possa non perfezionarsi e/o essere accettato da FIBERWIDE in presenza di anche una sola delle suddette cause o, comunque, per qualsiasi altra ragione ad essa non imputabile, e si impegna, in ciascuna di tali ipotesi, a rimborsare immediatamente a FIBERWIDE la somma pari a € 250,00 + IVA per il Servizio Wireless dedicato e € 80,00 + IVA per il Servizio Wireless condiviso, oltre ad ogni maggior costo sostenuto dalla stessa per il tentativo di installazione, anche in conformità a quanto previsto dall'art. 1.39 delle presenti Condizioni Contrattuali.

2.11. Il Cliente, esonerando FIBERWIDE da qualsiasi responsabilità, si dichiara edotto ed accetta, con assunzione di ogni rischio a suo carico e con rinuncia a qualsiasi pretesa o contestazione in ogni sede, anche giudiziale, che è suo onere e cura effettuare, con costi a suo esclusivo carico, ogni previa verifica ai fini dell'attivazione del Servizio (es. copertura di rete). È facoltà del Cliente richiedere tale previa verifica a FIBERWIDE, mediante sopralluogo di un suo tecnico, dietro pagamento della somma di € 250,00 + IVA per il Servizio Wireless dedicato e € 80,00 + IVA per il Servizio Wireless condiviso, da corrispondersi in ogni caso anche nell'ipotesi in cui detta verifica da parte del tecnico di FIBERWIDE abbia esito negativo con conseguente impossibilità di attivare il Servizio.

2.12. In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che FIBERWIDE non offre alcuna garanzia, né assume alcuna responsabilità, sia prima che dopo l'attivazione del Servizio, in ordine alla valutazione delle esigenze del Cliente in materia di spazio, attrezzature, computer, capacità di trasmissione e usi che se ne possono ottenere, né rispetto all'adeguatezza dell'infrastruttura del Cliente ai fini dell'attivazione e della fruizione del Servizio. Altresì, FIBERWIDE non fornirà alcuna attività di consulenza. La responsabilità delle scelte in merito a quanto sopra resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente, il quale rinuncia sin d'ora a qualsiasi contestazione di sorta, nonché a qualsiasi eccezione, pretesa o difesa in ogni sede, anche giudiziale.

2.13. Durante la fase di attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni al Cliente sono effettuate telefonicamente o a mezzo e-mail ai contatti del "Responsabile Tecnico" o "Responsabile Unico" indicato nell'Ordine.

2.14. Il Cliente dovrà comunicare, a pena di decadenza, eventuali problematiche perentoriamente entro i 5 (cinque) giorni solari successivi all'attivazione del Servizio, trascorsi i quali, in assenza di comunicazioni, il Servizio s'intenderà integralmente accettato, con rinuncia del Cliente a qualsiasi contestazione e garanzia e con assunzione di ogni rischio e responsabilità a suo esclusivo carico.

La comunicazione dovrà essere trasmessa, necessariamente in forma scritta, pena la sua invalidità, all'Help Desk (e-mail: ticket-support@fiberwide.com, Fax: 02.00.632.199), che provvederà ad aprire un Trouble Ticket per dare inizio al processo di risoluzione del problema, all'esito positivo del quale il Servizio s'intenderà correttamente rilasciato.

2.15. Il Cliente, con assunzione di ogni rischio a suo esclusivo carico e con rinuncia a qualsiasi contestazione o pretesa nei confronti di FIBERWIDE in ogni sede, anche giudiziale, prende atto ed accetta che il processo di risoluzione di eventuali problemi durerà i tempi tecnici ritenuti necessari da FIBERWIDE a suo insindacabile giudizio.

3. CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

3.1. Il corrispettivo è indicato nel relativo Ordine, di cui il Cliente si dichiara sin d'ora debitore, da versarsi nelle modalità e nei termini ivi indicati. FIBERWIDE potrà concordare l'utilizzo del Servizio con modalità di traffico prepagato dal Cliente tramite bonifico bancario.

3.2. La fatturazione avverrà nei tempi e nei modi stabiliti nell'Ordine. Salvo non sia diversamente stabilito necessariamente per iscritto, valgono i seguenti principi:

- i contributi una tantum riportati nell'Ordine saranno fatturati alla Data di attivazione del Servizio in tecnologia xDSL o FTTH o Wireless condivisa o Wireless dedicata o Satellitare o Fibra dedicata;
- i canoni periodici riportati nell'Ordine saranno fatturati mensilmente (o come indicato nell'Ordine), in anticipo, a partire dalla Data di attivazione del Servizio in tecnologia xDSL o FTTH o Wireless condivisa o Wireless dedicata o Satellitare o Fibra dedicata;
- i costi dipendenti dall'uso e i costi basati su orari e prezzi di materiali saranno fatturati posticipatamente a consuntivo;
- il traffico telefonico sarà fatturato a consuntivo e/o contestualmente all'acquisto anticipato da parte del Cliente del relativo minutaggio alle tariffe riportate nel listino allegato all'Ordine. L'importo addebitato in fattura sarà maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge. FIBERWIDE provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo postale o telematico indicato dal Cliente.

3.3. Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del Servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, FIBERWIDE si riserva il diritto di fatturare dal giorno in cui il Servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

3.4. Il Cliente s'impegna a comunicare, entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni, necessariamente per iscritto al numero fax 02.00632199 o tramite PEC: pec@pec.fiberwing.com:

- a. ogni contestazione sulla fatturazione che, in difetto, si intenderà integralmente accettata;
- b. ogni variazione di indirizzo per l'invio dei documenti contabili.

3.5. FIBERWIDE potrà unilateralmente modificare i corrispettivi di ciascun Servizio in qualsiasi momento a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, ove tale aumento sia contenuto nei limiti di quello derivante dalla variazione dei prezzi al consumo indicata dall'ISTAT. Là ove l'aumento dei corrispettivi sia superiore, lo stesso sarà efficace purché comunicato per iscritto al Cliente, che avrà la facoltà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, tramite comunicazione da inviarsi necessariamente per iscritto a mezzo PEC o Raccomandata A.R. presso la sede legale di FIBERWIDE. In ogni caso, l'aumento dei corrispettivi o l'eventuale recesso regolarmente e tempestivamente comunicato dal Cliente avranno efficacia a far tempo rispettivamente dal primo rinnovo o dalla prima scadenza contrattuale successiva.

3.6. FIBERWIDE potrà trattenere le somme versate dal Cliente a titolo di anticipo cauzionale a compensazione degli importi non pagati, fatta salva ogni domanda per le somme residue e il diritto al risarcimento del danno.

3.7. In caso di acquisto da parte del Cliente di traffico prepagato, all'azzeramento del credito il Servizio d'uscita sarà sospeso da FIBERWIDE fino a nuova richiesta. Allo spirare dell'efficacia del contratto, l'eventuale traffico residuo preventivamente acquistato dal Cliente gli verrà rimborsato da FIBERWIDE mediante bonifico bancario.

3.8. FIBERWIDE si riserva il diritto di fissare un limite massimo di traffico generabile dal Cliente. In caso di superamento del limite massimo del traffico generabile, FIBERWIDE sospenderà il Servizio per il traffico in uscita.

3.9. Alla cessazione del contratto, per qualsiasi motivo, saranno addebitati al Cliente, che accetta, rimossa sin d'ora al riguardo qualsiasi eccezione, pretesa o difesa in ogni sede, anche giudiziale, i seguenti costi di disattivazione (costo amministrativo di cessazione):

- a. Servizi asimmetrici ADSL - FTTCAB (VDSL): € 20,00 + IVA - FTTH: € 50,00 + IVA;
- b. Servizi simmetrici SHDSL con le seguenti velocità in Mb/s: 2Mb € 20,00 + IVA, 4Mb € 30,00 + IVA, 8 Mb € 50,00 + IVA;
- c. Servizio Wireless condiviso: € 120,00 + IVA;
- d. Servizio Wireless dedicato: € 500,00 + IVA;
- e. Servizio Satellitare: € 50,00 + IVA;
- f. Servizio SIM: € 85,00 + IVA;
- g. Servizio WRL: € 8,68 + IVA.

4. OMESSE O RITARDATO PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

4.1. I termini di pagamento dei corrispettivi indicati nell'Ordine sono da intendersi, tutti, perentori ed essenziali, senza eccezione alcuna. Scaduto inutilmente qualsiasi termine di pagamento, il Cliente è automaticamente costituito in mora senza necessità di intimazione o richiesta scritta di pagamento e da tale scadenza decorrono gli interessi moratori di cui al D.lgs. 231/2002.

4.2. La prova dell'avvenuto pagamento del corrispettivo deve risultare necessariamente per iscritto e/o mediante quietanza.

4.3. In caso di ritardo nel pagamento, FIBERWIDE è sin d'ora autorizzata a:

- a. addebitare al Cliente, senza preventiva diffida, gli interessi moratori nella misura del saggio d'interesse di cui al D.lgs. 231/2002, su tutti gli importi insoluti a far data dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato nella fattura;
- b. addebitare al Cliente i costi di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del Servizio;
- c. condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri;
- d. qualora la modalità di pagamento scelta dal Cliente sia "Addebito su conto corrente bancario o postale (S.D.D.)" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verranno imputati al Cliente anche i costi bancari di insoluto.

4.4. In caso di qualsiasi ritardo o mancato pagamento del dovuto, FIBERWIDE è sin d'ora autorizzata dal Cliente, che accetta, a sospendere in tutto o in parte la fornitura del Servizio, nonché ogni attività di supporto e di assistenza, ed eventualmente a disinserire, interrompere o bloccare l'accesso alla linea e/o rimuovere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature, e potrà altresì richiedere la risoluzione del contratto per inadempimento contrattuale, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge.

4.5. La facoltà di sospensione del Servizio, nonché di ogni relativa attività di supporto e di assistenza, potrà essere esercitata da FIBERWIDE anche in relazione a forniture o Servizi oggetto di altri Ordini o contratti. Pertanto, FIBERWIDE ha il diritto di sospendere il Servizio e ogni relativa attività di supporto e di assistenza in merito a tutti gli Ordini e i Servizi forniti al Cliente, qualora quest'ultimo sia inadempiente o in ritardo con qualsiasi pagamento.

4.6. Inoltre, FIBERWIDE è sin d'ora autorizzata dal Cliente, che accetta, a sospendere immediatamente, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio ed eventualmente a disinserire, interrompere o bloccare l'accesso alla linea e/o rimuovere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature, nonché ogni servizio di supporto e di assistenza, nei seguenti ulteriori casi:

- a. nel caso in cui FIBERWIDE si accorga che ci sono intrusioni, traffici anomali generati da terzi sull'account del Cliente (es. spam, virus, ecc.), ovvero livelli anomali o anomali di traffico rispetto a quelli normalmente registrati; in tali casi la sospensione sarà preceduta da una comunicazione di congruo preavviso e FIBERWIDE avrà facoltà di contattare il Cliente al fine di verificare i volumi di traffico registrato e di chiedere di fornire e/o integrare le garanzie previste;
- b. in caso di richiesta da parte di un'Autorità governativa o di controllo, o per conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge, o per adempiere ad un ordine dell'Autorità giudiziaria;
- c. nel caso in cui la qualità e la disponibilità dei servizi forniti da FIBERWIDE ad altri clienti subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, del suo impianto o suoi cavi, o derivanti dal suo impianto o suoi cavi;
- d. nel caso in cui la salute di persone o beni subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, del suo impianto o dei suoi cavi, o derivanti dal suo impianto o suoi cavi;
- e. nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o sub-contraenti, esponga, o secondo l'insindacabile opinione di FIBERWIDE possa esporre FIBERWIDE o suoi associati o sub-contraenti a cause civili o penali, richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni;
- f. qualora sussistano a carico del Cliente protesti, procedure esecutive, qualsiasi inadempimento ovvero indizi di insolvenza o di crisi patrimoniale: anche in tal caso, FIBERWIDE ha il diritto di sospendere il Servizio e ogni attività di supporto e di assistenza in merito a tutti gli Ordini e i Servizi in essere con il Cliente.

4.7. Il Servizio sarà ripristinato indicativamente il giorno lavorativo successivo alla data di conoscenza da parte di FIBERWIDE dell'intervenuta cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione e comunque nei tempi ritenuti tecnicamente congrui da FIBERWIDE.

4.8. Il Cliente dovrà corrispondere tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione.

4.9. Nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più contratti, la sospensione si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente.

4.10. Per il ripristino del Servizio a seguito di interruzione per morosità del Cliente o per qualsiasi ragione a quest'ultimo imputabile, il Cliente si impegna a versare a FIBERWIDE, al momento del ripristino medesimo, il relativo costo pari ad € 500,00 + IVA per il Servizio Wireless dedicato e il Servizio Fibra dedicata ed € 50,00 + IVA per tutti gli altri Servizi.

5. RINUNCIA

5.1. Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi eccezione, ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 c.c.

5.2. Pertanto, il Cliente rinuncia espressamente a proporre qualsiasi azione, eccezione e difesa nei confronti di FIBERWIDE, in ogni sede, anche giudiziale, sino a quando non avrà saldato integralmente il prezzo indicato nell'Ordine, oltre agli interessi maturati e alle spese originarie dal mancato pagamento, ovvero le penali previste dal presente contratto (es. penale di cui agli artt. 2.3 - 2.4).

5.3. Inoltre, il Cliente rinuncia espressamente a proporre qualsiasi azione, eccezione e difesa nei confronti di FIBERWIDE, in ogni sede, anche giudiziale, sino a quando non avrà saldato/rimborsato integralmente:

- a. i costi di cui agli artt. 1.8, 1.38, 1.39, 2.10 e 2.11 delle presenti Condizioni Contrattuali;
- b. i costi sostenuti per interventi di assistenza ai sensi degli artt. 17 e 18 delle presenti Condizioni Contrattuali;
- c. i costi di riparazione/sostituzione di cui agli artt. 17.4 e 18.5 delle presenti Condizioni Contrattuali;
- d. il valore delle apparecchiature di proprietà di FIBERWIDE, in base al loro prezzo di listino, in caso di mancata restituzione delle stesse a FIBERWIDE in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni Contrattuali;
- e. i costi di disattivazione del Servizio alla cessazione del contratto, previsti dall'art. 3.9 delle presenti Condizioni Contrattuali;

- f. il costo pari ad € 500,00 + IVA per il Servizio Wireless dedicato e il Servizio Fibra dedicata ed € 50,00 + IVA per tutti gli altri Servizi per il ripristino del Servizio a seguito di interruzione per morosità del Cliente o per qualsiasi ragione a quest'ultimo imputabile, di cui all'art. 4.10 delle presenti Condizioni Contrattuali;
- g. i costi di maggiore attività, spesa o fornitura necessaria al completamento dell'installazione del Servizio;
- h. tutti i costi, anche di insoluto, e gli interessi moratori, previsti dall'art. 4.3 delle presenti Condizioni Contrattuali;
- i. tutti i costi sostenuti da FIBERWIDE ai fini dell'attivazione del Servizio di cui all'art. 2.4 delle presenti Condizioni Contrattuali.
6. ULTERIORI OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE
- 6.1. Il Cliente, assumendo ogni responsabilità a suo esclusivo carico, ha l'obbligo di:
- a. garantire la veridicità dei propri dati personali forniti a FIBERWIDE, nonché di quelli dei propri rappresentanti legali;
- b. garantire l'idoneità dei locali e della propria infrastruttura sia per l'attivazione del Servizio, sia per il suo corretto funzionamento. A tal fine, il Cliente deve eseguire tutte le opere strutturali necessarie per la fruizione dello specifico Servizio, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le misurazioni, la posa delle canaline, opere murarie, scavi, ecc. che sono a suo esclusivo carico;
- c. garantire la massima disponibilità e collaborazione, sia prima che dopo l'attivazione del Servizio, per consentire a FIBERWIDE di eseguire ogni operazione del caso: l'irreperibilità o l'indisponibilità del Cliente prima dell'attivazione del Servizio (es. mancato rispetto degli appuntamenti), legittima FIBERWIDE a sospendere e/o non evadere l'Ordine;
- d. non utilizzare il Servizio per qualsiasi proposito fraudolento o illecito, né consentire ad altri di farlo: al riguardo, il Cliente presta ogni garanzia del caso, assumendo altresì ogni obbligo a suo esclusivo carico, compreso quello di prestare un'adeguata attività di controllo, ed esonerando e manlevando FIBERWIDE da qualsiasi responsabilità, in ogni sede;
- e. non utilizzare il Servizio per fini offensivi, indecenti, osceni, minacciosi o diffamatori o qualsiasi altro fine simile, né consentire ad altri di farlo: al riguardo, il Cliente presta ogni garanzia del caso, assumendo altresì ogni obbligo a suo esclusivo carico, compreso quello di prestare un'adeguata attività di controllo, ed esonerando e manlevando FIBERWIDE da qualsiasi responsabilità, in ogni sede;
- f. conservare i propri dati personali con la massima diligenza e riservatezza e non comunicare gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti legati al Cliente da vincoli personali e professionali (parenti, dipendenti o collaboratori);
- g. non utilizzare il Servizio per ottenere, o tentare di ottenere, accessi non autorizzati ad alcun sistema (inclusi network probing, network mapping, vulnerability scanning o sfruttamento degli errori di configurazione dei sistemi);
- h. informare immediatamente FIBERWIDE qualora venga a conoscenza di, o ritenga che: (i) si sia verificata qualche violazione di sicurezza relativa al Servizio; e/o (ii) alcuna delle password ricevute sia venuta a conoscenza di persone non autorizzate;
- i. non divulgare e prendere tutte le misure organizzative e tecniche necessarie per prevenire la divulgazione a persone non autorizzate di user name, password o certificati di sicurezza, e non conservare alcuna chiave o pass che consenta l'accesso alle sedi di FIBERWIDE;
- j. connettere alla rete di FIBERWIDE solamente quelle attrezzature e reti che si conformino a tutte le disposizioni normative standard e requisiti regolamentari applicabili, in maniera appropriata agli scopi per cui queste siano connesse e in modo tale che tali apparecchiature o reti non interferiscano con l'Apparecchiatura FIBERWIDE o di altri clienti di quest'ultima;
- k. conformarsi a tutte le istruzioni che FIBERWIDE fornisce periodicamente in relazione al proprio Servizio o in relazione all'apparecchiatura propria o dei clienti;
- l. informare FIBERWIDE di significativi incrementi nel traffico delle chiamate attesi o prevedibili, o dei quali il Cliente possa essere a conoscenza in altro modo, così da permettere a FIBERWIDE di prendere appropriate misure per proteggere la sua rete, e, in ogni caso, non instradare traffico che possa sovraccaricare la rete (utilizzo dei Servizi che, in un periodo di tempo molto breve, generino elevati volumi di traffico diretti verso un unico punto);
- m. informare prontamente FIBERWIDE di qualsiasi controversia, reclamo o causa intentata da terzi in relazione ai Servizi di cui verrà a conoscenza o di cui, con la dovuta diligenza, avrebbe dovuto essere a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, sofferto da FIBERWIDE per la mancata o tardiva comunicazione di tali eventi;
- n. provvedere autonomamente alla protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi, sollevando FIBERWIDE da ogni responsabilità in merito. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che terzi possano accedere via internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio per causare danni a terzi;
- o. non intervenire sulla configurazione. In parziale deroga a quanto testé previsto, qualora il Cliente richieda a FIBERWIDE le password e gli identificativi di accesso per poter intervenire in autonomia sulla configurazione, rimane espressamente inteso che lo stesso si assumerà ogni relativo rischio, rinunciando a qualsiasi contestazione o pretesa, in ogni sede, nei confronti di FIBERWIDE, che non sarà conseguentemente responsabile dei danni derivanti al Cliente e/o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, perdite, ritardi o malfunzionamenti del Servizio dovuti a siffatto intervento diretto da parte del Cliente.
- 6.2. Nel caso in cui FIBERWIDE rilevi un tentativo d'intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone lecitamente per l'erogazione del Servizio, potrà interrompere il Servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provvederà ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.
- 6.3. Il Cliente è totalmente responsabile dei dati immessi in rete e delle eventuali controversie collegate alla loro distribuzione e utilizzazione. Il Cliente solleva pertanto FIBERWIDE da responsabilità di carattere amministrativo, civile e penale derivanti dall'immagazzinamento e diffusione di dati che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso di vigenza del contratto. Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da testi, grafica, marchi, loghi, immagini, suoni, opere multimediali, software e banche dati soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non forniti da FIBERWIDE.
- 6.4. Il Cliente dovrà sempre consentire, previa richiesta, ai tecnici di FIBERWIDE o a una terza parte, l'accesso alla sede di fruizione del Servizio.
- 6.5. FIBERWIDE non è in alcun modo responsabile dei costi addebitati al Cliente dagli Operatori che gli erogano il servizio internet (es. traffico dati extra soglia, traffico dati in modalità roaming e/o su rete estera).
7. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ IN CAPO A FIBERWIDE PER FATTO DEL CLIENTE O FORZA MAGGIORE
- 7.1. Le parti stabiliscono che FIBERWIDE non sarà ritenuta in alcun modo responsabile quando il ritardo ovvero il degrado del Servizio:
- dipendono da azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti;
 - non possono essere risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire diagnosi, installazioni e/o riparazioni;
 - si verificano durante i periodi di manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo;
 - sono dovuti ad eventi di Forza Maggiore di cui al successivo art. 7.5;
 - siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi dell'art. 4.
- 7.2. Ferme restando le previsioni del precedente paragrafo e con la sola eccezione del caso di dolo o colpa grave, FIBERWIDE non sarà responsabile per alcuna perdita (es: di lucro, di avviamento commerciale, di tempo gestionale, di profitti, di risparmi, di affari, di opportunità o chance, di ricavi), danno o spesa, compresi, senza limitazione, danno indiretto e emergente, patrimoniale e non patrimoniale, danni a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta collegata a tali risultati e/o che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione o degrado nei Servizi o dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni.
- 7.3. Il Cliente si impegna a risarcire, manlevare e tenere indenni FIBERWIDE, i suoi impiegati, sub-contrattenti, agenti ed associati, da qualunque ed ogni responsabilità, pregiudizio, costi e spese, comprese le spese legali, inerenti o dovuti a:
- qualunque inadempimento da parte del Cliente;
 - uso del Servizio o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale;
 - atti o omissioni in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparecchiature o software;
 - qualunque intervento diretto del Cliente sulla configurazione;
 - qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi;
 - azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da FIBERWIDE oppure dall'uso scorretto di Servizi, di Apparecchiature o software forniti da FIBERWIDE;
 - qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contrattenti o agenti.
- 7.4. Il Cliente attesta formalmente che non è consentito a FIBERWIDE esercitare alcuna forma di controllo sul contenuto delle informazioni che transitano attraverso la sua rete e/o tramite il Servizio reso e, pertanto, che FIBERWIDE non sarà responsabile in alcun modo per la trasmissione o la ricezione di tali informazioni.
- 7.5. FIBERWIDE non è responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo derivante dalle clausole di un qualunque Ordine se tale mancanza sia causata o derivi da un evento di Forza Maggiore. Sono casi di Forza Maggiore tutti gli eventi descritti nel capitolo "definizioni" in premessa, da intendersi qui espressamente richiamati.
- 7.6. FIBERWIDE non sarà ritenuta responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti del Servizio dovuti al fatto del Cliente o di terzi, o dipendenti da caso fortuito o eventi di Forza Maggiore o dipendenti da fattori tecnici non imputabili a FIBERWIDE. In particolare, il Cliente, preso atto che il Servizio può essere oggetto di malfunzionamenti per cause tecniche non imputabili a FIBERWIDE, accetta espressamente che FIBERWIDE non garantisce che il Servizio sia privo di difetto o senza interruzione. La fornitura potrà essere sospesa, senza che FIBERWIDE incorra per ciò in responsabilità, nei periodi di manutenzione pianificata o di emergenza, in relazione ai quali sarà concesso un preavviso ragionevole, ovvero in caso di malfunzionamento della rete.
- 7.7. Il Cliente, preso atto che l'effettiva prestazione del Servizio dipende anche da diversi fattori estranei a FIBERWIDE e/o, comunque, da fattori ad essa non imputabili (es. eccessiva distanza dalla BTS, saturazione, congestione o carenza della rete, ostacoli vari, eventi atmosferici, ecc.), si dichiara edotto ed accetta, con assunzione di ogni rischio a proprio carico e con rinuncia a qualsiasi contestazione o pretesa in ogni sede, che l'effettiva prestazione e/o velocità del Servizio di connettività possa essere inferiore a quella prevista sull'Ordine, da intendersi meramente indicativa.
8. DISCIPLINA CONTRATTUALE DEGLI IPR
- 8.1. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Contrattuali potrà incidere sui diritti di FIBERWIDE in relazione a IPR preesistenti.
- 8.2. Rimangono in capo a FIBERWIDE tutti i diritti, titoli ed interessi relativi agli IPR sviluppati esclusivamente o congiuntamente dalla stessa, dai suoi subcontraenti o da terzi per conto di FIBERWIDE nella prestazione dei Servizi. Il Cliente terrà ogni condotta necessaria affinché gli IPR siano riconosciuti di titolarità di FIBERWIDE dal momento della loro venuta in essere.
- 8.3. Fatto salvo il disposto del paragrafo precedente, FIBERWIDE concederà al Cliente una licenza per l'utilizzo dei propri IPR gratuita, non esclusiva e non trasferibile per la durata di ogni contratto di Servizio, solo in quanto ciò sia necessario perché il Cliente fruisca del Servizio. La licenza e ogni relativo diritto di utilizzo si intendono cessati con la cessazione, per qualsiasi ragione, del contratto. Il Cliente e i suoi utenti finali si impegnano a non rimuovere alcun avviso relativo a diritti d'autore o di proprietà dai programmi o dalla documentazione fornita. Salvo quanto previsto dalle norme di legge applicabili, il Cliente e i suoi utenti finali non effettueranno operazioni di reverse engineering, non decodificheranno i software forniti, né copieranno gli stessi software o altri manuali. Nel caso in cui FIBERWIDE ne avesse necessità per fornire il Servizio, il Cliente concederà a quest'ultima una licenza equivalente in relazione ai propri IPR.
9. CONTESTAZIONI E RECLAMI

- 9.1. Eventuali reclami da parte del Cliente dovranno essere trasmessi, pena la loro invalidità, necessariamente per iscritto a mezzo PEC o Raccomandata A.R. presso la sede legale di FIBERWIDE, da inviarsi a pena di decadenza entro e non oltre 8 (otto) giorni.
- 9.2. In ogni caso, qualsiasi denuncia dei vizi o contestazione deve essere necessariamente provata per iscritto.
- 9.3. In nessun caso il Cliente potrà pretendere la risoluzione del contratto o il risarcimento del danno per presunto inadempimento a carico di FIBERWIDE, se non dopo avere messo in mora quest'ultima per iscritto a mezzo PEC o Raccomandata A.R., dandole 60 (sessanta) giorni di tempo per mettersi in regola, pena l'inammissibilità/improponibilità della domanda.
- 9.4. Il Cliente che intenda proporre reclamo innanzi all'Autorità Giudiziaria, conformemente a quanto previsto dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS e ss. mm. è tenuto ad esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Comitato Regionale per le Comunicazioni (Co.Re.Com) competente per territorio, avvalendosi dei formulari predisposti dall'AGCOM reperibili sul sito www.agcom.it, nella sezione "operatori e utenti".
10. **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – CESSAZIONE DEL RAPPORTO**
- 10.1. Oltre ai casi previsti dalla legge, FIBERWIDE potrà richiedere la risoluzione del contratto:
- in caso di ritardato e/o mancato pagamento di qualsiasi somma dovuta da parte del Cliente;
 - nel caso in cui il Cliente violi una qualsiasi disposizione del presente contratto, da intendersi tutte rilevanti ed essenziali;
 - nel caso in cui siano iniziati procedimenti fallimentari o di insolvenza o altri procedimenti di liquidazione contro il Cliente, o quest'ultimo cessi l'attività, o sia nominato un liquidatore o un amministratore o commissario per la gestione dei suoi beni (o della sua controllante);
- 10.2. Al momento della cessazione del Servizio, a qualsiasi titolo o ragione, il Cliente dovrà restituire a FIBERWIDE qualunque documentazione (scritta, elettronica o altra) fornita da FIBERWIDE riguardo al Servizio, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo: descrizioni del Servizio, manuali, documentazione tecnica e listini prezzi e dovrà distruggere eventuali copie che possa aver fatto di tali materiali. È escluso per il Cliente il diritto di riprodurre in qualsiasi forma sia cartacea che elettronica o in altra forma tali documenti.
- 10.3. Al momento della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative Apparecchiature, se di proprietà di FIBERWIDE, restituendo a proprie spese entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari tutte le Apparecchiature di proprietà di FIBERWIDE, nei loro imballi originali. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature nelle modalità poc'anzi descritte, FIBERWIDE si riserva di chiedere il rimborso del valore delle stesse, in base al loro prezzo di listino.
11. **VARIAZIONI**
- 11.1. Non avrà efficacia alcuna variazione, emendamento, modifica e aggiunta o annullamento delle presenti Condizioni Contrattuali o delle Offerte accettate dal Cliente, salvo non siano stati concordati per iscritto.
- 11.2. FIBERWIDE si riserva il diritto di modificare le condizioni inserite nei contratti di Servizio, dando al Cliente preavviso di 1 (uno) mese. Qualsiasi modifica ai corrispettivi può essere effettuata in conformità con l'art. 3.5.
12. **RAPPRESENTANZA**
- 12.1. Salvo che diversamente stipulato per iscritto, né il Cliente né FIBERWIDE avranno diritto a rappresentare la parte opposta in veste di agente o a qualsiasi altro titolo.
13. **TRASFERIBILITÀ E CEDIBILITÀ A TERZI**
- 13.1. Qualunque diritto concesso da FIBERWIDE al Cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Senza previo consenso scritto di FIBERWIDE nessuno dei diritti e obblighi derivanti da un Ordine accettato potrà essere ceduto o trasferito a terzi dal Cliente – né a titolo oneroso né gratuito –, né il Cliente potrà rendere in qualunque altro modo disponibile per i terzi i Servizi a lui forniti. In particolare, il Servizio o le sue componenti possono essere rivenduti a terzi solo a fronte di esplicito accordo con FIBERWIDE. In questo caso il Cliente s'impegna a fornire a FIBERWIDE la documentazione richiesta dalle leggi vigenti. In particolare, è tenuto ad acquisire e trasmettere a FIBERWIDE fotocopia della carta di identità dell'abbonato, se quest'ultimo è persona fisica, o della carta d'identità di un responsabile avente potere di firma (o visura camerale), se è persona giuridica.
- 13.2. FIBERWIDE ha invece la facoltà di cedere, in tutto o in parte, senza necessità di consenso del Cliente, i propri diritti derivanti da un Ordine accettato a qualunque società o terzo.
- 13.3. FIBERWIDE si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c.
14. **SLA - LIVELLI DI SERVIZIO**
- Sul sito internet di FIBERWIDE sono pubblicati, per finalità statistiche, i parametri tecnici e le metriche di Servizio di FIBERWIDE. Rimane inteso che tali dati rappresentano un parametro meramente indicativo e non vincolante per FIBERWIDE.
- Solo in caso di Fibra dedicata, nell'eventuale SPI o nell'Allegato A alle presenti Condizioni Contrattuali sono definiti i livelli di qualità dei Servizi e gli eventuali indennizzi applicabili qualora essi non siano raggiunti. Sono da considerarsi livelli di qualità con valore di indicazione non coercibile:
- disponibilità della rete;
 - tempi massimi di intervento a supporto del Cliente, misurati dalla presa in carico del problema;
 - tempi massimi di apertura guasto verso il fornitore, misurati a partire dalla diagnosi del problema.
- Sono da considerarsi livelli di qualità la cui violazione dà luogo a un possibile risarcimento:
- tempi di attivazione del Servizio di cui alle SLA;
 - per quanto concerne alcuni Servizi (cfr. tabella in Allegato A) i tempi di riparazione, calcolati dall'apertura di un Trouble Ticket tramite Help Desk.
15. **DISSERVIZI E MODALITÀ DI RICHIESTA**
- Nel caso in cui sia previsto un risarcimento, questo sarà erogato nel rispetto delle modalità, dei tempi e delle condizioni previste di seguito.
- Tipo di risarcimento. Qualunque forma di risarcimento sarà erogata al Cliente come credito sui canoni successivi per il Servizio, di norma calcolato nella fattura successiva al mese in cui si è verificato il problema e in ogni caso entro la scadenza del contratto.
 - Limiti al risarcimento. Alla scadenza del contratto, eventuali crediti residui non saranno rimborsati al Cliente. Il risarcimento sarà erogato solo a Clienti in regola con tutti i pagamenti.
 - Quota sulla quale è effettuato il risarcimento. Il risarcimento è espresso come quota fissa oppure come percentuale del canone mensile per il solo Servizio, escluse altre opzioni. Nel caso di fatturazione di altri servizi insieme al Servizio VoIP, fibra o Wireless, oppure di periodicità diversa dal mese, saranno calcolate le porzioni di canone relative al servizio e /o l'equivalente canone mensile.
 - Richiesta di risarcimento. Per fruire del risarcimento previsto, il Cliente dovrà avere richiesto la registrazione di un Trouble Ticket, per il problema in questione e richiedere l'applicazione del risarcimento, via Fax 02.00.632.199 o telefonicamente al numero 02.00.632.100 entro il giorno 15 (quindici) del mese successivo in cui si è presentato il problema.
16. **COMUNICAZIONI E DOMICILIO**
- Le Parti, in ordine ai rispettivi domicili e ai fini della validità di ogni comunicazione, dichiarano e stabiliscono quanto segue:
- il domicilio di FIBERWIDE è presso la sua sede indicata nelle definizioni. Tutte le comunicazioni a FIBERWIDE vanno necessariamente effettuate per iscritto presso la sua sede, al numero di Fax 02.00632199, o via e-mail all'indirizzo info@fiberwide.com o alla sua PEC aziendale: pec@pec.fiberwide.com.
 - Il Cliente elegge domicilio presso la sua sede dichiarata nell'Ordine. Le comunicazioni al Cliente vanno effettuate presso la sua sede, ovvero presso al suo telefax, alla sua e-mail indicati nell'Ordine o tramite la sua PEC aziendale.
17. **ASSISTENZA BASE - ASSURANCE**
- 17.1. L'Assistenza Base include assistenza telefonica e via e-mail effettuata dal reparto Help Desk, supportato da tecnici specialisti. L'Assistenza Base è attiva dalle 08:30-18:30 dei Giorni Lavorativi, ed è raggiungibile ai seguenti recapiti:
- E-mail: ticket-support@fiberwing.com
 - Tel: 02.00.632.100
 - Fax: 02.00.632.199
- 17.2. Si definisce Assistenza Base unicamente, con esclusione di qualsiasi altra attività, l'insieme delle procedure atte a ripristinare la corretta funzionalità dei Servizi forniti da FIBERWIDE. Sono escluse dall'Assistenza Base le attività di consulenza hardware e software.
- 17.3. Qualora, nel caso di richiesta di Assistenza Base da parte del Cliente, venisse accertata, anche da parte del tecnico, la funzionalità del Servizio ovvero che la funzionalità non corretta del Servizio non dipende da FIBERWIDE (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a causa di eventi di Forza Maggiore, interventi diretti del Cliente/terzi, manomissioni, fulmini, neve, vento ed altri eventi atmosferici o naturali, escrementi di volatili o altri animali, firewall o connettività di terzi assente, ostacoli vari, spostamento della parabola, necessità di ripuntamento della BTS, crescita di alberi davanti alla parabola, ecc.), il Cliente è tenuto a corrispondere a FIBERWIDE il rimborso dei costi sostenuti per l'intervento di Assistenza Base, che verranno addebitati nella fattura immediatamente successiva.
- 17.4. In caso di riparazione/sostituzione di qualsiasi apparecchiatura necessaria per la fruizione del Servizio per cause non imputabili a FIBERWIDE (es. le cause poc'anzi citate) il Cliente è tenuto a rimborsare a FIBERWIDE il relativo costo che verrà addebitato nella fattura immediatamente successiva.
- 17.5. Gli interventi di Assistenza Base avverranno nel tempo ritenuto tecnicamente necessario da FIBERWIDE, con rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi contestazione o pretesa di sorta ed assunzione di ogni rischio. Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui richieda Assistenza Base, dovrà fornire a FIBERWIDE tutte le informazioni necessarie a identificare sé stesso e il Servizio oggetto dell'Assistenza Base (es. la sede, i dati identificativi del Servizio). In assenza di informazioni utili a identificare in modo univoco il Servizio, FIBERWIDE non sarà responsabile per eventuali tempi di presa in carico e di risoluzione del problema segnalato.
18. **ASSISTENZA AVANZATA**
- 18.1. L'Assistenza Avanzata include l'Assistenza Base più:
- configurazioni delle funzionalità extra richieste dal Cliente o necessarie al funzionamento del Servizio, purché approvate tecnicamente da FIBERWIDE e compatibili con il Servizio stesso, ad esempio modifiche alla configurazione della rete VPN del Cliente, sincronizzazione dei dati e dei software tra diversi dispositivi del Cliente, ecc.;
 - assistenza in caso di malfunzionamento del Servizio: diagnosi del problema e attivazione degli interventi di riparazione urgenti ritenuti opportuni.
- 18.2. FIBERWIDE deterrà gli identificativi d'accesso, e si riserva l'uso esclusivo del software di gestione. Il Cliente non potrà intervenire sulla configurazione, salvo quanto previsto all'art. 6.1 lett. o). Sono escluse dall'Assistenza Avanzata tutte le configurazioni relative ai servizi di sicurezza perimetrale.
- 18.3. Se non diversamente indicato nell'Ordine, l'Assistenza Avanzata sarà effettuata da parte di FIBERWIDE ovvero da tecnici della stessa incaricati da remoto ovvero, ove ritenuto necessario a insindacabile giudizio di FIBERWIDE, in loco presso la sede del Cliente. L'Assistenza Avanzata è attiva dalle 08:30-18:30 dei Giorni Lavorativi, ed è raggiungibile ai seguenti recapiti:
- E-mail: ticket-support@fiberwing.com
 - Tel: 02.00.632.100
 - Fax: 02.00.632.199

18.4. L'Assistenza Avanzata verrà prestata, su richiesta del Cliente, con applicazione dei corrispettivi indicati nell'Ordine, di cui il Cliente si dichiara sin d'ora debitore, da versarsi nelle modalità e nei termini ivi indicati. L'eventuale uscita del tecnico presso la sede del Cliente comporterà un addebito ulteriore secondo il listino vigente. La fatturazione dei corrispettivi avverrà nei tempi e nei modi stabiliti nell'Ordine. L'importo addebitato in fattura sarà maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge. FIBERWIDE provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo postale o telematico indicato dal Cliente.

18.5. In caso di riparazione/sostituzione di qualsiasi apparecchiatura necessaria per la fruizione del Servizio per cause non imputabili a FIBERWIDE il Cliente è tenuto a rimborsare a FIBERWIDE il relativo costo che verrà addebitato nella fattura immediatamente successiva.

18.6. Gli interventi di Assistenza Avanzata avverranno nel tempo ritenuto tecnicamente necessario da FIBERWIDE, se non diversamente indicato nell'Ordine, con rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi contestazione o pretesa di sorta ed assunzione di ogni rischio. Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui richieda Assistenza Avanzata, dovrà fornire a FIBERWIDE tutte le informazioni necessarie a identificare sé stesso e il Servizio oggetto dell'Assistenza Avanzata (es. la sede, i dati identificativi del Servizio). In assenza di informazioni utili a identificare in modo univoco il Servizio, FIBERWIDE non sarà responsabile per eventuali tempi di presa in carico e di risoluzione del problema segnalato.

19. DICHIARAZIONE DEL FIRMATARIO DELL'ORDINE E DELLE PRESENTI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il sottoscrittore dell'Ordine e delle presenti Condizioni Contrattuali dichiara, assumendosi ogni responsabilità, di essere il legale rappresentante della società o il titolare dell'azienda Cliente, o, comunque di essere munito dei poteri, conferitigli da quest'ultima, necessari per sottoscrivere l'Ordine, le sue clausole e tutte le presenti Condizioni Contrattuali.

20. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1. Il diritto applicabile alle presenti Condizioni Contrattuali e ai suoi allegati è il diritto italiano.

20.2. Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, interpretazione, efficacia e risoluzione delle presenti Condizioni Contrattuali e dei suoi allegati sarà esclusivamente l'Autorità del Foro di Verona, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente.

21. PRIVACY

Il trattamento dei dati personali per l'esecuzione del contratto avverrà ad opera di FIBERWIDE, quale Titolare del trattamento, in conformità al Codice sulla protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. n. 101/2018), al Reg. UE 2016/679 ed a quanto indicato nell'allegata informativa privacy. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver ricevuto l'informativa privacy redatta dal Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (All. 1).

LUOGO e DATA _____

FIRMA: _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva espressamente e specificamente le seguenti clausole: 1. Oggetto del contratto e descrizione del Servizio 1.3 - 1.4 - 1.6 - 1.7 - 1.8 - 1.10 - 1.11 - 1.13 - 1.14 - 1.15 - 1.16 - 1.17 - 1.19 - 1.20 - 1.23 - 1.24 - 1.25 - 1.28 - 1.32 - 1.33 - 1.34 - 1.35 - 1.36 - 1.37 - 1.38 - 1.39 - 1.41 - 1.42 - 1.43 - 1.44; 2. Durata del contratto, recesso e attivazione del Servizio 2.1 - 2.2 - 2.3 - 2.4 - 2.5 - 2.6 - 2.7 - 2.8 - 2.9 - 2.10 - 2.11 - 2.12 - 2.14 - 2.15; 3. Corrispettivo e modalità di pagamento 3.1 - 3.2 - 3.3 - 3.4 - 3.5 - 3.6 - 3.7 - 3.8 - 3.9; 4. Omesso o ritardato pagamento del corrispettivo e sospensione del Servizio 4.1 - 4.3 - 4.4 - 4.5 - 4.6 - 4.7 - 4.8 - 4.9 - 4.10; 5. Rinuncia 5.1 - 5.2 - 5.3; 6. Ulteriori obblighi a carico del Cliente 6.1 - 6.3 - 6.5; 7. Esclusione di responsabilità in capo a FIBERWIDE per fatto del Cliente o Forza Maggiore 7.1 - 7.2 - 7.3 - 7.5 - 7.6 - 7.7; 8. Disciplina contrattuale degli IPR 8.2 - 8.3; 9. Contestazioni e reclami 9.1 - 9.2 - 9.3 - 9.4; 10. Risoluzione del contratto - Cessazione del rapporto 10.1 - 10.3; 11. Variazioni 11.2; 13. Trasferibilità e cedibilità a terzi 13.1 - 13.2 - 13.3; 14. SLA - Livelli di Servizio; 15. Disservizi e modalità di richiesta; 17. Assistenza Base - Assurance 17.2 - 17.3 - 17.4 - 17.5; 18. Assistenza Avanzata 18.1 - 18.4 - 18.5 - 18.6; 20. Diritto applicabile e foro competente 20.1 - 20.2; 21. Privacy.

LUOGO e DATA _____

FIRMA: _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

 AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) E DELLE LEGGI
 NAZIONALI IN VIGORE (D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018)

La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati da FIBERWIDE S.P.A. pec@pec.fiberwide.com, P.IVA 09204570015, con sede in Viale Francesco Restelli, 3/1, 20124 Milano (di seguito il "Titolare"), contattabile a tali fini all'indirizzo e-mail privacy@fiberwide.com. I dati personali sono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"). Il trattamento consiste in operazioni compiute con strumenti informatici o su supporti cartacei secondo il fine di, a titolo esemplificativo e non esaustivo, raccogliere, organizzare e conservare i dati personali.

In ottemperanza alla normativa europea e nazionale sopra richiamata, Il Titolare ha predisposto misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire la protezione, provvedendo anche ad individuare e nominare quale Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) l'Avv. Diego Perini, contattabile a tali fini all'indirizzo e-mail diego@studiodiegoperini.it.

Quali dati personali trattiamo

Trattiamo dati personali non particolari (nome, cognome, dati anagrafici e di residenza, codice fiscale e partita iva, dati di contatto, IP, nomi a dominio, codici di migrazione, dati di traffico telematico e telefonico, dati di fatturazione).

Perché (base giuridica e finalità) li trattiamo

a) Trattiamo tali dati personali al fine di dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (attivazione o erogazione dei servizi) o per adempiere a misure di carattere precontrattuale adottate su richiesta dello stesso. Per fare qualche esempio, trattiamo i Suoi dati personali per far funzionare il servizio, per rispondere alle Sue segnalazioni quando contatta l'Help Desk, per inviarLe periodicamente le fatture o per avvertirLa che è disponibile una nuova tecnologia. Ci sono poi vari adempimenti previsti dalle leggi. Ad esempio, siamo tenuti a conservare il contratto e le fatture che La riguardano, a inviarLe comunicazioni istituzionali se ce lo chiedono le Autorità pubbliche, anche per fini di giustizia, e per la prevenzione e repressione dei reati. I dati personali vengono, altresì, trattati per verificare le informazioni di pagamento con l'obiettivo di instaurare un rapporto di trasparenza che tuteli Lei da furti d'identità e FIBERWIDE dal rischio del credito. I dati personali possono occorrere anche per verificare il rispetto degli obblighi contrattuali, al fine di variare i contratti o di instaurare nuovi rapporti contrattuali, oltre che per tutelare, se occorre in giudizio, le ragioni di FIBERWIDE (art. 6 par. 1 lett. b e f GDPR).

b) Utilizziamo gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un servizio per l'invio via e-mail di materiale pubblicitario o promozionale per servizi analoghi a quelli acquistati da Lei (art. 6 par. 1 lett. f GDPR in combinato disposto con il considerando 47 GDPR, cd. "soft spam"). In ogni caso, per Sua massima garanzia, Lei potrà, in qualunque momento, opporsi ai trattamenti per tale specifica finalità.

c) Nel caso di invio di comunicazioni commerciali e/o profilazione a fini promozionali, la base giuridica sarà il Suo consenso (art. 6 par. 1, lett. a GDPR). Il conferimento dei Suoi dati personali per tali finalità specifiche dipendono dal Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento. Il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di personalizzazione e profilazione avverrà con strumenti e con modalità automatizzate e con strumenti di elaborazione dati idonei a creare un Suo profilo di utilizzo e preferenza di consumo.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

I trattamenti descritti al punto a) sono necessari per formare ed eseguire i contratti e per adempiere ai connessi obblighi di legge. L'acquisizione dei dati personali per tali finalità è dunque necessaria e costituisce un requisito essenziale per la conclusione e l'esecuzione del contratto, in mancanza del quale non sarebbe possibile attivare e svolgere il servizio e, comunque, per il perseguimento del legittimo interesse di FIBERWIDE alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto. In questi casi, il Suo mancato, parziale o inesatto conferimento del consenso potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire il servizio richiesto.

Quanto ai trattamenti descritti al punto c), essi non sono necessari per la conclusione dei contratti e l'erogazione dei servizi; tuttavia, in mancanza del conferimento del consenso, non potremo assicurarLe una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri servizi, prodotti, promozioni e un migliore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze, e non potremo farLa accedere a servizi e offerte speciali. In ogni caso, non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto o revoca del consenso prestato (chiaramente le attività svolte prima della revoca del consenso si ritengono valide e lecite).

Ambito di diffusione

I dati personali relativi al trattamento in questione potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge, regolamenti o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, e comunque a:

- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio;
- società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali e relative al credito (quali, ad esempio, call center, centri di elaborazione dati, banche, ecc.);
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano alla realizzazione del servizio. I soggetti appartenenti alle categorie indicate li utilizzeranno in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati da FIBERWIDE, o di autonomi Titolari, autorizzati ad accedere in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.

Per le medesime finalità di cui sopra, i dati personali potranno essere trattati dalle seguenti categorie di designati/autorizzati: dipendenti dell'ufficio amministrativo, commerciale e tecnico, agenti commerciali e installatori. Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 GDPR e del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018 (art. 2-quaterdecies). I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede del Titolare all'interno dell'Unione Europea. Non verrà fatta diffusione dei dati personali forniti, né i dati personali saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Tempi di conservazione

In virtù di quelle che ragionevolmente riteniamo essere le Sue aspettative, i dati personali saranno conservati fino a Sua eventuale revoca del consenso prestato, e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge. Inoltre, qualora decidesse di rilasciare il Suo consenso facoltativo anche per le finalità di marketing e/o profilazione di cui al punto c), i Suoi dati personali verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità. In ogni caso, i Suoi dati personali potranno essere conservati per un periodo ulteriore in relazione alle finalità di contestazioni ed eventuali contenziosi.

Quali sono i Suoi diritti privacy e a chi deve rivolgersi

In relazione ai predetti trattamenti, l'Interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 (tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, ove ciò non contrasti con norme di legge né con obblighi contrattuali e sia tecnicamente possibile), rivolgendosi al Titolare del Trattamento o al RPD/DPO nominato, scrivendo una mail ai contatti sopra indicati.

È, inoltre, sempre possibile presentare reclamo all'Autorità di Controllo www.garanteprivacy.it.

Con riferimento al trattamento dei propri dati personali fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Letta e compresa l'informativa che precede (e ricevatene copia, se richiesta)

Il/la sottoscritto/sottoscritta (Cognome Nome)* _____

Acconsente al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing "diretto" consistenti nell'invio, anche mediante modalità automatiche, di newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali e materiale pubblicitario

[] SI [] NO

Acconsente al trattamento dei miei dati personali per finalità di profilazione e ricerche di mercato, tramite strumenti di rilevazione dei gusti, delle preferenze, delle abitudini e/o del grado di soddisfazione della clientela

[] SI [] NO

LUOGO e DATA _____

FIRMA: _____

*Campi obbligatori

**RICHIESTA SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY O NUOVA
NUMERAZIONE – DA COMPILARE PER OGNI SEDE**

Con riferimento al contratto Q-CB-P-2024-004334_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri" Fibra Ottica 10/10-1 per la fornitura del servizio di telefonia, il sottoscritto:

Nome _____ Cognome _____ della Società/Ditta _____ Sede Legale/
Domicilio: _____ Sede installazione
impianto _____ IVA /
C.F. _____ iscritta nel Registro delle Imprese di _____ titolare
dell'abbonamento telefonico con (operatore) _____ relativo alle linee indicate nella tabella sottostante nella persona di
Nome _____ nato/a a _____ () il / / in qualità di AMMINISTRATORE
munito dei necessari poteri;

SI RICHIEDE:

- ☐ NPG - NUMBER PORTABILITY
☐ N.NUM - ATTIVAZIONE NUOVA NUMERAZIONE SU PREFISSO
☐ CESSAZIONE

DEL SERVIZIO RELATIVO ALLA/E SEGUENTE/I LINEA/E SITE ALL'INDIRIZZO SOPRA RIPORTATO (Campi obbligatori):

NPG Stato Attuale delle Linee	CODICE MIGRAZIONE Come da Bolletta Allegata oppure indicare se su rete Fiberwide	VOIP	POTS	BRA ISDN Mono	BRA ISDN Multi	Agg.	Fax	GNR	tipo GNR (10/100/1000)

1. In caso di linea analogica, indicare il numero di telefono; in caso di linea ISDN indicare solo il principale; In caso di PBX indicare solo il caponerie o capofila; In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001 o 0001) indicata nella bolletta Telecom Italia.

2. Indica il numero di linee, flussi o accessi che fanno capo al caponerie nel caso di PBX o al radicale nel caso di GNR. NB La radice ha una lunghezza minima di 4 cifre, escluso il prefisso.

3. In caso di GNR indicare, se presenti, quanti accessi base ISDN o il numero dei primari.

CONFIGURAZIONE FINALE E CONSEGNA DELLE LINEE DOPO LA NPG O N.NUM. (Campi obbligatori):

☐ TRUNK SIP	☐ CENTRALINO VOIP	☐ CENTRALINO TRADIZIONALE
La linea viene consegnata su porta LAN (vale anche per telefono IP) in caso di connettività non Fiberwide indicare l'indirizzo IP ☐ su connettività Fiberwide contratto n°	☐ VIRTUALE ☐ FISICO Indicare indirizzo IP del centralino virtuale, necessario per la configurazione sulla centrale pubblica Fiberwide.	☐ ANALOGICO il router viene configurato su porta/e FXS (vale anche per telefono analogico o fax tradizionale) ☐ DIGITALE su porte ISDN

fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con FIBERWIDE SPA, DELEGA la società TWT SPA Italia con sede legale in Viale Jenner 33 20159 Milano, a richiederne, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Number Portability su tutte le linee sopra indicate, in qualità di operatore di accesso, modificando in tal modo il rapporto contrattuale in essere tra il sottoscritto e l'operatore telefonico di provenienza. Il sottoscritto a tal riguardo si dichiara consapevole del fatto che la modifica del suddetto rapporto contrattuale potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con Telecom Italia.

LUOGO e DATA _____

FIRMA: _____

MODULO - PUBBLICAZIONE NEGLI elenchi telefonici E MODALITA' DI RICEZIONE

Gentile Cliente

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata. I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

1. Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici? ☐ SI ☐ NO

Se ha risposto "SI": risponda alle domande successive

Se ha risposto "NO": può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande

2. Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome (oppure l'Ente, l'Azienda o l'Associazione): _____

Nome*: _____ *(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi:

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Indirizzo (Via/Piazza) _____ N° Civico _____ Frazione _____

Comune _____ Prov. _____ CAP. _____

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3. Vuole che negli elenchi figurino altri dati? (Dati facoltativi) ☐ SI ☐ NO

Se ha risposto "SI": li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO di studio o di specializzazione (Può indicarlo in forma abbreviata, es.: Dott., Prof., Avv., Ing., Rag., Geom.) _____

Professione/Attività (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica) _____

4. Dal numero telefonico al nome

(Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.)

È d'accordo che ciò possa avvenire? ☐ SI ☐ NO

5. Vuole ricevere pubblicità per posta?

(Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.)

Sono d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria: ☐ SI ☐ NO

Se "SI" il simbolo della bustina indicherà questa sua scelta.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 [GDPR])

In aggiunta a quanto sopra indicato, Fiberwide S.p.A., Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, La informa ai sensi dell'art. 13 del GDPR che:

- i dati personali indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati personali da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- i dati personali saranno trattati solo con modalità strettamente funzionali per erogare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso per il tempo necessario alle finalità per cui sono raccolti;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati personali, qualora già presenti, in caso di cessazione del contratto di abbonamento, saranno cancellati dagli Elenchi Telefonici;
- i dati personali, per cui ha rilasciato espresso consenso, saranno trattati da Fiberwide S.p.A. per finalità commerciali e di promozione, anche se iscritto al Registro Pubblico delle Opposizioni;
- gli abbonati alla telefonia fissa che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite;
- i dati personali potranno essere comunicati, per le finalità connesse al servizio, al personale autorizzato debitamente formato e nominato ai sensi dell'Art. 29 del GDPR, ovvero a soggetti terzi che agiscono in qualità di Titolari Autonomi o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR, ad Autorità, giudiziarie e indipendenti, in forza di ordini emessi secondo la normativa vigente;
- nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del GDPR e in particolare: potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione, ovvero avverso del diritto alla portabilità e alla limitazione del trattamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti Viale F. Restelli 3/1, 20124 Milano, Tel. +39 02.00632100 # Fax +39 02.00632199 - e-mail privacy@fiberwide.com, ovvero rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: diego@studiolegalediegoperini.it.

Fiberwide S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. E', inoltre, sempre possibile presentare reclamo all'Autorità di Controllo www.garanteprivacy.it.

LUOGO e DATA _____

FIRMA: _____

Mandato per addebito diretto SEPA B2B

A F Q L _ _ _ _ _

Riferimento del mandato (a cura Fiberwide)

Con la sottoscrizione del presente mandato il Debitore:

- autorizza il Creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la Banca del Debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore.

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Dati relativi al Debitore

Nome e Cognome / Rag.
Sociale*

Nome del/i Debitore/i

Indirizzo

Via e N° civico

Codice postale

Località

Paese

Cod. Fiscale/Part. IVA*

Cod. Fiscale / Part. IVA del Debitore

IBAN*

BAN del titolare del conto corrente

Dati relativi al Creditore

Rag. Sociale del Creditore*

F I B E R W I D E S P A

Nome del Creditore

Cod. Identificativo*

I T 1 4 Z Z Z 0 0 0 0 0 0 9 2 0 4 5 7 0 0 1 5

Codice identificativo del Creditore (Creditor Identifier)

Sede Legale*

VIALE RESTELLI 3/1

20124

Via e N.° civico

Codice postale

MILANO

IT

Località

Paese

Dati relativi al Sottoscrittore

(Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Nome e Cognome

Cod. Fiscale

Tipologia di pagamento*

Ricorrente

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto Debitore non ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Luogo: _____, Data di sottoscrizione* ____/____/____ *Firma/e _____

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per potervi garantire la corretta attivazione del servizio vi richiediamo di compilare l'Ordine di Servizio e allegare la seguente documentazione:

- **ORDINE DI SERVIZIO** correttamente compilato e inviandolo completo di tutte le pagine con:
 - P. IVA
 - Telefono
 - PEC
 - SDI
 - Referente amministrativo
(nome, telefono e mail)
 - Referente tecnico
(colui che prenderà l'appuntamento e seguirà l'installazione con nome, telefono e mail)
 - Indirizzo di installazione e indirizzo di spedizione corretto
(l'indirizzo di consegna apparati può essere diverso dalla sede d'installazione, purché vengano portati presso la sede d'installazione il giorno della posa/appuntamento)
 - Luogo, data e firma dove richiesto
- **MODULO PRIVACY**
 - Inserire luogo, data e firma dove richiesto
- **MODULO RICHIESTA SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY O NUOVA NUMERAZIONE**
 - Fotocopia del Documento di Identità del cliente
 - Ultima fattura utenza telefonica
 - Nella prima parte inserire i dati della linea da portare allo stato attuale
 - Inserire il codice di migrazione
 - Se è un nuovo numero indicare il prefisso richiesto
 - Nella seconda parte inserire la tipologia di consegna della linea dopo la Number Portability
 - Inserire data e firma
- **MODULO PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI E MODALITA' DI RICEZIONE**
 - Inserire data e firma dove richiesto
- **MODULO SEPA**
 - Da fornire se mai inviato alla nostra società. Inserire IBAN, data e firma dove richiesto

Proposta per servizi di connettività in per



Presentato a: ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI

C/a : Ing. Erminio Pace

Preparato da: Claudio Biancalana

E-mail: claudio.biancalana@Fiberwide.com

Mobile: +39.3601075080

Soluzione Progettuale individuale (SPI) Prot.

SPI-004335 - legata alla Q-CB-P-2024-
004334_Istituto zooprofilattico
sperimentale del Lazio e della Toscana
"M. Aleandri"

Sommario

Sommario	2
Analisi delle esigenze	3
Il Servizio proposto.....	3
Quotazione del Servizio	3/4/5/6/7
Clausole contrattuali della SPI (soluzione progettuale individuale)	8

Clausola di riservatezza

La presente offerta, con tutti i suoi allegati, contiene informazioni riservate e/o di proprietà di Fiberwide S.p.A. e delle sue società controllate e/o collegate, incluse le sue modalità di erogare servizi e le strategie di pricing di beni e dei servizi stessi.

Fiberwide S.p.A. fornisce queste informazioni a ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI prevedendo che venga mantenuta l'opportuna riservatezza su questa offerta.

Il documento non sarà fotocopiato o riprodotto, in tutto o in parte, né i contenuti divulgati a terzi senza il consenso scritto di Fiberwide S.p.A.

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI prendendo visione di questa offerta accetta quanto sopra.

Analisi delle esigenze

A seguito dell'impossibilità di attivazione del servizio wireless presso la sede STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 - Pisa (Pisa), è necessario prevedere un servizio differente da quanto offerto nel contratto master Q-CB-P-2024-004031_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri

Il Servizio proposto

La proposta Fiberwide prevede una soluzioni di connettività in fibra ottica 10/10 Mb e i relativi servizi correlati

I dettagli nella tabella della sezione "Quotazione del servizio"

In caso di conferma di questa SPI, sarà cura del commerciale Fiberwide produrre la modulistica necessaria per la sottoscrizione dell'ordine.

Quotazione del Servizio

Di seguito riportiamo la tabella riassuntiva con i valori economici dettagliati per quanto fin qui descritto:

STRADA STATALE 12 DELL'ABETONE E DEL BRENNERO, 4 - Pisa	Q.tà	Setup	Canone mese 1° anno	Canone mese 2° anno
Fibra ottica simmetrica 10/10 Mb	1	€ 440,00	€ 198,00	€ 164,00
IP Statico	1			
Router in comodato d'uso	1			
Installazione on site (one step)	1			
Backup LTE + Apparato	1			
Protezione AntiDDos "Full Protect"	1	Omaggio	Omaggio	Omaggio
Assistenza Fiberwide	1	-	Incluso	Incluso

Note:

I prezzi dei servizi sopra riportati si riferiscono ad una durata 24 mesi

Tempistiche di attivazione: 90 gg salvo il meglio

Clausole contrattuali della SPI (soluzione progettuale individuale)

I prezzi esposti nella presente offerta sono da intendere a Voi riservati ed al netto dell'I.V.A.

1. Termini di fatturazione

Tutte le tariffe sono soggette ad IVA del 22%.

La fatturazione sarà mensile anticipata per i canoni; i costi una tantum (setup e forniture) saranno fatturati a fine installazione.

2. Modalità e termini di pagamento

Il pagamento rimane invariato come da offerta Q-CB-P-2024-004031_Istituto zooprofilattico sperimentale del Lazio e della Toscana "M. Aleandri"-1

3. Validità dell'offerta

La presente offerta rimane **valida fino al 30 settembre 2024.**

4. Durata del contratto

Stanti le specifiche esigenze rappresentate dal Cliente, la durata minima del rapporto contrattuale viene espressamente convenuta ed accettata (anche eventualmente in deroga alle condizioni contrattuali di seguito riportate), in 24 (ventiquattro) mesi e ad ogni scadenza si rinnoverà tacitamente e automaticamente per ulteriori 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi perentoriamente a mezzo raccomandata A.R. o PEC 60 (sessanta) giorni prima di ogni scadenza..

Data e Luogo

Firma Cliente

Firma Fiberwide S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente approva espressamente la clausola n. 4 della presente Soluzione Progettuale Individuale.

Firma Cliente